

Mappa del programma di livello 3 NVQ (QCF)

Standards Occupazionali Nazionali (NOS) NVQ (QCF) Level3 Hairdressing & Barbering	Obiettivi formativi	Attività
G1 Garantire che le proprie azioni riducano i rischi sulla salute e sulla sicurezza	1. Come riconoscere i pericoli e calcolare i rischi dell'ambiente di lavoro 2. Come ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro 3. Rischi per la salute e la sicurezza (seconda parte)	1.1 Gli obblighi giuridici per la salute e la sicurezza nel luogo di lavoro come richiesti dalla Legge sul Lavoro per la Salute e la Sicurezza 1.2 Gli obblighi giuridici sulla sicurezza come definiti da ogni legislazione specifica legislazione in riferimento al ruolo lavorativo • La Legge sulla Sicurezza nel luogo di lavoro è la legge dalla quale derivano tutte le altre legislazioni sulla salute e la sicurezza sul lavoro • Un pericolo è ciò che potenzialmente può arrecare un danno • Un rischio è la probabilità che il pericolo diventi reale 1.2 Le politiche sul luogo di lavoro relative al controllo dei rischi per la salute e la sicurezza: • I saloni che hanno più di cinque dipendenti devono avere una politica per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, scritta ed esposta. 1.4 Le responsabilità per la salute e la sicurezza specificate nelle mansioni lavorative: • Il lavoratore è responsabile relativamente alla legge sulla salute e sicurezza in base al ruolo ricoperto

		• Il lavoratore individuale deve porre attenzione per la salute e la sicurezza verso se stesso e gli altri, e la cui disattenzione potrebbe ripercuotersi sugli altri colleghi. 1.5 L'identificazione delle persone responsabili a cui riferire le questioni inerenti la salute e la sicurezza: Il responsabile sul luogo di lavoro deve essere il datore di lavoro/proprietario del salone/manager. Per i candidati in stage a tempo pieno la persona responsabile sarà l'insegnante del salone/manager. oprattutto, evidenziare ai candidati che la salute e la sicurezza sono punti vitali in tutto ciò che fanno nel salone. • Rimanere vigili proteggerà tutti coloro che sono all'interno del salone e in alcuni casi può salvare la vita • Un salone sicuro, pulito e salutare rappresenta un piacere lavorarci e frequentarlo • Esalta l'immagine professionale del salone • Avere un luogo di lavoro sicuro con pochi o nessun incidente stabilizza le attività finanziarie del salone 2.1 I pericoli che possono esistere all'interno del salone • Ricordare ai candidati di alcuni pericoli che possono esistere nel salone. 2.2 I rischi specifici per la salute e la sicurezza • Ricordare ai candidati i lavori che svolgono quotidianamente nel salone che possono comportare dei rischi. 2.3 L'importanza di rimanere in allerta in caso di pericolo sul luogo di lavoro • Il lavoro di squadra è importante • Tutti devono essere consapevoli delle azioni dei colleghi
--	--	--

		• È responsabilità di ciascuno rendere il luogo di lavoro sicuro e salutare. 2.4 L'importanza di saper gestire i rischi e di riferirli immediatamente • Ricordare ai candidati che è importante affrontare velocemente i rischi per prevenire ulteriori danni e situazioni pericolose. 2.5 I requisiti e la condotta per le precauzioni sulla salute e sulla sicurezza • Ricordare ai candidati che devono essere istruiti circa la salute e la sicurezza dalle persone responsabili per loro nel salone • Riportare ed esaminare attentamente ogni candidato che non ha avuto tale istruzione 3.1 la politica dell'ambiente di lavoro per la salute e la sicurezza 3.2 i rischi di non utilizzare le istruzioni d'uso Si presenterà l'opportunità di leggere e ottenere informazioni quando i candidati: • Leggeranno le istruzioni d'uso Leggere le istruzioni d'uso e riassumere le informazioni dopo che i candidati: • Hanno letto le istruzioni d'uso e riassunto i punti principali in relazione alla salute e la sicurezza Si presenterà l'opportunità di presentare le attrezzature informatiche (IT), dopo che il candidato: • Ha preparato le proprie istruzioni, che includono un'immagine, per un prodotto o parti di apparecchiatura relative alla salute e alla sicurezza 3.4 ha utilizzato attrezzature informatiche (IT) per progettare il salone
--	--	---

	Si presenterà l'opportunità di svolgere calcoli quando il candidato: 3.5 dovrà disegnare una piantina in scala del salone indicando le via d'uscita 3.6 utilizzerà le misure della piantina per elaborare l'area del salone Si presenterà l'opportunità di calcoli più complessi, per esempio: • Progettare in scala il salone indicando le uscite se il perimetro non è semplicemente un rettangolo • Utilizzare le misurazioni della piantina per elaborare l'area del salone se il calcolo richiede al massimo due piani • Convertire le misurazioni da metriche a quelle britanniche • Trasformare la dimensione del disegno da una scala a un'altra 3.7 Le politiche lavorative specifiche che rivestono la mansione professionale • Ricordare ai candidati che nei saloni con più di 5 dipendenti deve avere in sede una politica per la salute e la sicurezza • Controllare che tutti i candidati abbiano letto la politica del lavoro del loro luogo di lavoro; annotare e seguire attentamente chi non lo avesse fatto 3.8 Istruzioni d'uso per utilizzare in modo sicuro le attrezzature, i materiali e i prodotti • Le istruzioni d'uso devono essere lette prima dell'utilizzo di prodotti e apparecchiatura • La negligenza di ciò potrebbe causare danno a se stessi o agli altri nel salone • La copertura assicurativa può essere evitata se non viene posta tutta l'attenzione possibile al cliente da parte del dipendente del salone. 3.9 La procedura di lavoro sicura relativa alla propria mansione lavorativa
--	---

		• Ricordare ai dipendenti che devono costantemente essere consapevoli delle loro responsabilità circa la propria mansione nel salone. • Alcuni membri dello staff hanno una responsabilità maggiore • Lavorare in modo sicuro riguarda tutto il team e ciascuno nel salone dovrebbe essere consapevole delle azioni altrui. 3.10 L'importanza della presentazione professionale per mantenere le condizioni di salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro • La presentazione professionale è un aspetto importante della salute e della sicurezza • Vestiti molto larghi possono venire impigliati dal phon • Le maniche lunghe possono penzolare sopra la faccia del cliente • Gioielli, anelli, ecc. possono causare danno al cliente 3.11 L'importanza della propria condotta personale per mantenere le condizioni generali di salute e di sicurezza: Un comportamento sbagliato nel salone può condurre a incidenti o danno verso se stessi o gli altri. I saloni devono avere regole o una politica scritta per la condotta personale 3.12 La responsabilità di correggere gli errori 3.13 Le procedure sul luogo di lavoro per trattare i rischi che i candidati non sono in grado di affrontare:
--	--	--

		I candidati devono essere consapevoli della loro responsabilità e quella delle altre persone nel salone per le condizioni di salute e sicurezza
G6 Promuovere prodotti o servizi supplementari alla clientela	- I requisiti legali e del salone - I diritti del cliente - I prodotti e i servizi - Comunicazione	1.1 Gli aspetti specifici di: Salute e Sicurezza Protezione dei dati (Privacy) Pari opportunità Discriminazione sulle disabilità La legge sulla protezione del consumatore che stabilisce le regole per l'esecuzione del servizio al cliente Ricordare che le problematiche intorno alla vendita di prodotti e servizi aggiuntivi al cliente, sono in relazione con la legge e con le regole e politiche del salone. <i>Codici di pratica professionale, dell'industria, del salone e standard etici</i> Ricordare che il codice di pratica è una guida per lavorare nel salone secondo certi principi professionali ed etici verso il cliente. 1.3 Le linee guida redatte dal salone che limitano il campo d'azione del ruolo professionale 1.4 I limiti della propria autorità e quando ricercare il consenso o il

		premessi altrui Evidenziare i punti emersi dalla discussione in merito alle proprie mansioni professionali e alle limitazioni nel salone. 1.5 Gli obiettivi del salone legati al ruolo professionale e le implicazioni per il salone se questi non vengono raggiunti Ricordare ai candidati lo scopo di stabilire degli obiettivi per il business: • Per mantenere pratiche di lavoro efficienti • I profitti devono essere mantenuti • Lo staff deve avere un livello corretto di crescita per consolidare il business • La compagnia /il salone stabilisce delle strategie per il futuro Ricordare ai candidati che gli obiettivi devono essere soddisfatti per: • Introduzione e conseguimento di pratiche di lavoro effettive • Aumento dei profitti • Crescita dei business • Evitare la perdita di posti di lavoro • La reputazione della compagnia/ del salone deve essere mantenuta 1.6 Le procedure e i sistemi per incoraggiare l'uso di prodotti e servizi aggiuntivi Ricordare ai candidati come si possono promuovere prodotti e servizi già discussi nella sessione. 2.1 I diritti del cliente e come questi limitano cosa è possibile eseguire sul cliente 2.2 L'accordo contrattuale che il cliente ha col salone Ricordare ai candidati: La legislazione di cui essere a conoscenza:
--	--	---

		• La legge di protezione del consumatore • La legge di sicurezza del consumatore • La legge sui prezzi • La legge sul commercio • La legge sulla vendita di beni e servizi • La legge sui prezzi della rivendita Ripetere il concetto di contratto tra il salone e il cliente: • Un contratto è fatto se il cliente compra merci o servizi nel salone, si ha un vincolo legale • I candidati devono essere sinceri sui prodotti e servizi per evitare che il cliente faccia dei reclami 2.3 I prodotti e i servizi del salone importanti per il servizio Ricordare ai candidati che focalizzarsi nella promozione dei prodotti e servizi aggiuntivi è importante per il salone per la funzione di servizio al cliente offerti nei propri saloni 2.4 In che modo, l'uso dei prodotti e dei servizi possono dare beneficio al cliente 2.5 In che modo, l'uso dei prodotti e dei servizi possono dare beneficio al salone Ricordare ai candidati: • Un modo per far rimanere i clienti è di dimostrare interesse per loro: ciò può essere fatto con la promozione di prodotti aggiuntivi • Devono riconoscere quando il cliente non è interessato ai prodotti o servizi aggiuntivi • I risultati dell'Attività G6.2
--	--	---

		2.6I fattori principali che possono influenzare il cliente a usare prodotti e servizi Ricordare ai candidati i risultati della discussione su: • Gli approcci che possono influenzare la decisione del cliente ad acquistare prodotti e servizi • Le domande che i clienti si fanno prima di acquistare prodotti e servizi nel salone 3.1 Come comunicare in modo chiaro, educato e confidenziale e perché è importante Ricordare ai candidati: • Che una comunicazione chiara, gentile e confidenziale è essenziale quando si promuovono prodotti e servizi supplementari • Degli esempi discussi per accertarsi che la comunicazione sia chiara, gentile e confidenziale 3.2 Come introdurre prodotti e servizi aggiuntivi alla clientela, sottolinearne i benefici, superando le riserve e concordando quali prodotti e servizi aggiuntivi fornire Ricordare ai candidati: • Le opportunità a loro disponibili per promuovere i prodotti e i servizi aggiuntivi ai clienti • L'Attività G6.3.2a nella quale hanno identificato i prodotti e i servizi che possono promuovere nei propri saloni • I segnali del cliente che indicano interesse sulle raccomandazioni • L'importanza di spiegare le caratteristiche e i benefici del prodotto e del
--	--	--

		servizio 3.2 Come fornire, alla clientela, informazioni appropriate e bilanciate sui prodotti e sui servizi Ricordare ai candidati che le informazioni che forniscono al cliente dovranno essere sempre appropriate e bilanciate Essi dovrebbero: • Essere onesti • Menzionare l'impegno per il cliente • Essere chiari sui costi • Essere chiari sui tempi che occorrono • Definire le implicazioni sulla salute e sulla sicurezza Ricordare ai candidati come cercare di alleviare le preoccupazioni del cliente sull'acquisto, mentre si forniscono informazioni appropriate e bilanciate.
G9 Fornire i servizi del consulto nell'hairdressing	1. I requisiti legali e del salone 2. Servizi, prodotti e prezzi 3. La crescita e le caratteristiche dei capelli 4. Analisi del capello e della pelle	1.1 Le responsabilità secondo la legge sulla Privacy Ripetere gli otto principi della legge sulla privacy: • archiviare le informazioni in modo legale e giusto • archiviarle per scopi specifici • le informazioni devono essere rilevanti, adeguate e non in eccesso • devono essere accurate e dove necessario, aggiornate

	5. Comunicazione	• non devono essere conservate più del necessario • archiviarle in base ai diritti dell'individuo • devono essere tenute al sicuro • non devono essere trasferite ad altri paesi senza la tutela della legge sulla privacy e ricordare ai candidati che tutto lo staff deve attenersi alle regole base (del proprietario o del datore di lavoro). 1.2 Le responsabilità legali in base alla legge sulla protezione del consumatore e sulla vendita per la descrizione delle caratteristiche e dei benefici dei prodotti Ricapitolare le linee generali della legislazione sul consumatore e sul commercio: • La legge sulla protezione del consumatore • La legge sulla sicurezza del consumatore • La legge sui prezzi • La legge sul commercio • La legge sui prezzi di rivendita • La legge sulla vendita e fornitura di beni Ricordare ai candidati che secondo la legge di vendita e fornitura di beni è nei propri interessi descrivere accuratamente caratteristiche e benefici dei prodotti e servizi. 1.3 Le procedure del salone e le istruzioni d'uso in relazione all'esecuzione dei test Ricordare che i test devono essere svolti su una gamma di servizi e trattamenti. 1.4 Le regole del salone sulla privacy Ripetere che le conseguenze derivanti dalla violazione delle regole del
--	-------------------------	--

		salone sulla privacy sono: • La violazione della legge (privacy) • Perdita di clientela • Perdita del business • Perdita della reputazione del salone Ricordare i risultati dell'attività per quest'area di apprendimento 1.5 La politica del salone per indirizzare i clienti ad altri saloni Ripetere che talvolta i saloni devono indirizzare i clienti ad altri saloni o cliniche per consentire l'accesso a servizi o trattamenti che non possono offrire. 1.6 I servizi e i prodotti disponibili nel salone Ricordare ai candidati i risultati dell'attività dove essi hanno identificato i servizi offerti e i prodotti usati. 1.7 La politica dei prezzi del salone e le politiche di pagamento (es. requisiti per i depositi e come calcolare l'ammontare dei servizi) Ricordare ai candidati i vantaggi e gli svantaggi che sono stati individuati quando si discuteva sull'utilizzo di depositi per servizi e trattamenti. Ricordare ai candidati i costi diretti e indiretti da considerare per il calcolo dei prezzi per i servizi. 1.8 La durata dei servizi nel salone Ricapitolare i risultati dell'attività dove i candidati hanno calcolato il costo del servizio sulla base del tempo concesso per realizzarlo. 2.1 I servizi dove occorre fornire alla clientela consigli speciali prima della
--	--	--

		visita, il tipo di consiglio da dare e le relative ragioni Ricordare ai candidati che dovrebbero essere pronti a fornire dei consigli precedentemente all'appuntamento del cliente. Ripetere alcune delle circostanze in cui occorre fornire dei consigli speciali alla clientela: • prima di un servizio colore permanente o semipermanente • prima di un'occasione speciale • se il cliente ha delle disabilità fisiche • se il cliente non è sicuro su servizi o trattamenti • se necessario effettuare dei test precauzionali • prima di svolgere un trattamento o un servizio che necessitano un certo lasso di tempo (esempio, le extension, alcuni servizi di colore o permanente) 2.2 Le mode ed i look attuali Ricordare ai candidati l'importanza di tenersi aggiornati con le nuove mode ed i look. Ripetere l'importanza di come acquisire uno Sviluppo Professionale Continuo (CPD). • sviluppare nuove abilità di hairdressing e di barbering • partecipare a delle dimostrazioni • partecipare a dei corsi di produttori • prendere ulteriori qualifiche di hairdressing e di barbering partecipare ai programmi di sviluppo per lo staff 2.3 La struttura basilare dei capelli e della pelle Ricapitolare la struttura dei capelli:
--	--	---

		• cuticola • corteccia • macrofibrille • microfibrille • catene polipeptidiche • midollo e la pelle e i suoi annessi • epidermide • derma • ghiandole sudoripare • muscolo erettore pilifero • ghiandole sebacee • sistema nervoso • sistema sanguigno 2.4 Il ciclo di crescita dei capelli Ricordare ai candidati le tre fasi di crescita del capello: • anagen • catagen • telogen 2.5 Le caratteristiche delle diverse strutture e tipologie dei capelli Ricordare ai candidati i tre tipi di capello: • caucasico • asiatico • afro-caraibico Ricapitolare le differenze tra loro.
--	--	---

		2.6 I fattori generali che contribuiscono alla salute dei capelli Ricordare ai candidati che i seguenti fattori possono contribuire alla salute del capello: • età • dieta • malattie • ormoni • salute: ciò che si mangia • sostanze chimiche: • cosa si mette sui capelli • ambiente: - dove si vive, gli effetti del tempo atmosferico 3.1 Perché è importante identificare i fattori che possono limitare o influenzare i servizi e i prodotti che possono essere usati 3.2 In che modo i seguenti fattori limitano o influiscono sui servizi e sui prodotti che possono essere offerti ai clienti: • Stile di vita • Condizione avverse di capelli, pelle e cute • Incompatibilità verso prodotti e servizi precedentemente usati Ricordare ai candidati che è importante identificare i fattori che possono influenzare i servizi e i prodotti per • Assicurare la sicurezza del cliente • Assicurare che le istruzioni d'uso vengano seguite • Prevenire incidenti e ferite
--	--	---

		• Accertarsi che il risultato incontri le aspettative del cliente Ricordare i risultati dell'attività osservando lo stile del cliente 3.3 Come riconoscere visivamente i segni di tricofizia, impetigine, scabbia, eczema, alopecia, psoriasi, follicolite, forfora, cheloidi, peli incarniti e pidocchi Ricapitolare sui sintomi visibili delle condizioni elencate. 3.4 Quali disordini e condizioni dei capelli e del cuoio capelluto devono essere riferiti al farmacista, al medico generico o a un tricologo e perchè Ricapitolare i metodi di riferimento 3.5 L'importanza e le ragioni per cui non si devono nominare certe condizioni ad un cliente ed è meglio consigliare di rivolgersi a un medico o a un tricologo Ricordare ai candidati che devono lavorare nei limiti della propria autorità, poiché dovrebbero essere un medico o un tricologo qualificato per fare una diagnosi. Allo stesso tempo, stabilire che devono essere in grado di riconoscere le controindicazioni al servizio. 3.6 L'importanza di svolgere i test e le potenziali conseguenze derivanti dall'eseguirli in modo errato 3.7 Come e quando sono svolti i test sui capelli e sul cuoio capelluto Ricordare ai candidati il lavoro trattato nella Sessione 1. 4.1. L'importanza di una comunicazione efficace Ricordare ai candidati la definizione di una comunicazione efficace è
--	--	---

		“Dare e ricevere informazioni; è anche la comprensione e la conferma che si è capito ciò che ci viene detto”. Ripetere che per comunicazione si intende: • scritta lettere, appunti, contratti, orario e progetti • non verbale espressioni visivi, gesti, linguaggio del corpo • verbale tono e volume della voce, velocità del discorso, • immagini fotografie, riviste, video e immagini • multimedia televisione, radio, giornali, poster, volantini, internet e intranet Ricapitolare altri modi per cui una comunicazione efficace è importante: tenere conto delle differenze culturali, quando si vuole fare una buona impressione, usare una gestualità appropriata. 4.2. L'importanza della riservatezza e cosa potrebbe accadere se non venisse mantenuta Ricordare che nella Sessione 1, si è affrontato il seguente argomento: le conseguenze derivanti dalla violazione delle regole sulla riservatezza del salone: • Violare la legge sulla privacy • Perdita di clientela • Perdita nel business • Perdita della reputazione del salone 4.3. Come usare un vocabolario vario ed espressioni adatte allo scopo 4.4. Come adattarsi alle diverse situazioni
--	--	--

		Ricordare ai candidati che le differenze nella varietà della clientela determineranno il tipo e il livello del vocabolario da usare. Ripetere che è necessario avere un vocabolario vario per: • Presentare un argomento • Esprimere idee e opinioni • Scambiare informazioni Ricapitolare i risultati dell'Attività G9.4.2. 4.5. Come mostrare che si sta ascoltando con attenzione e rispondere in modo pertinente Ricordare ai candidati cosa occorre mostrare per far capire che stanno ascoltando attentamente: • stabilire un contatto visivo diretto con chi parla • sorridere ma non sogghignare • gesticolare con le mani aperte • annuire per mostrare che si sta ascoltando • ripetere ciò che viene detto per ribadire la comprensione delle informazioni • fare domande per mostrare interesse in ciò che l'interlocutore • rispondere con un linguaggio appropriato alle domande di chi ci parla • tenere una giusta distanza, non invadente, con chi si sta parlando 4.6. Come identificare le intenzioni di chi parla Ripetere che si possono identificare le intenzioni di chi parla: • Osservando il linguaggio del corpo • Ascoltando ciò che si dice • Ascoltando il tono con cui viene detto
--	--	---

		Confermando in tono adeguato tramite il linguaggio del corpo 4.7. Come far proseguire la discussione Ricordare ai candidati il delicato equilibrio che serve per lasciare al cliente il tempo di parlare, accertandosi che vengano però rispettati gli appuntamenti. 4.8. Come e quando partecipare alle discussioni con il cliente Ripetere l'importanza di riconoscere ciò che si può dire al cliente. Ricordare ai candidati può nascere un conflitto anche su argomenti mondani, se una delle due parti ha punti di vista fortemente in opposizione. 4.9. Fornire opinioni durante le conversazioni per incoraggiare i clienti a parlare e l'importanza di confermare che si è compreso ciò che il cliente ha detto Ripetere che l'apertura di una conversazione può avvenire: • lasciando un tempo sufficiente all'inizio del consulto per lasciare al cliente la possibilità di esprimere ciò che desidera • lasciando delle pause durante la conversazione col cliente • ponendo domande al cliente • lasciando un tempo sufficiente per rispondere alle domande • lasciando un tempo sufficiente al cliente per fare delle domande • controllando che il cliente abbia capito ciò che gli si dice Ribadire che per confermare che il cliente abbia capito, i candidati dovrebbero accertarsi di: • usare una quantità di tecniche per formulare domande: chiuse, aperte e investigative
--	--	--

		- ripetere ciò che il cliente ha detto loro - mostrare fisicamente al cliente quanti capelli verranno tagliati - usare aiuti visivi come libri stilistici e schede colore.
H19 Effettuare servizi di rasatura	- Mantenere metodi sicuri ed efficaci durante la rasatura - Preparare i peli e la pelle per la rasatura - Rasatura	I requisiti del salone per la preparazione del cliente Ricordare ai candidati - Proteggere l'abbigliamento del cliente durante la rasatura I tempi previsti dal salone per i servizi di rasatura Ricordare ai candidati - Il tempo dei servizi per una rasatura parziale o totale di rasatura è di 35 min. L'importanza di lavorare nei tempi prestabiliti sia per la valutazione che per il profitto del salone Cosa occorre per una pratica di rasatura efficiente Ricapitolare alcuni dei risultati della discussione I requisiti legali e del salone per l'eliminazione di lame usate e materiali di scarto Ricordare ai candidati - Essere consapevoli delle regolamentazioni della legge sull'eliminazione delle lame e dei materiali di scarto - Essere consapevoli delle responsabilità circa le malattie che si trasmettono col sangue 1.4 Le responsabilità secondo le leggi sull'uso della corrente elettrica sul luogo di lavoro Ricordare ai candidati che

		• L'attrezzatura elettrica deve essere adeguatamente revisionata e controllata da una persona qualificata • Devono essere fatti dei test di controllo e resi disponibili per eventuali ispezioni • Cosa devono fare se rivestono il ruolo di responsabile nel salone per la gestione dell'attrezzatura elettrica difettosa 1.5 Le limitazioni esistenti per l'uso di lame fisse dei rasoi stabilite dalla legislazione e dai decreti legge locali in vigore Ricordare ai candidati • Essere consapevoli delle restrizioni imposte dalle autorità locali sull'uso dei rasoi 2.1 La gamma di abbigliamento protettivo che dovrebbe essere disponibile per i clienti e per se stessi Ricordare ai candidati l'abbigliamento protettivo disponibile per: • Proteggere l'abbigliamento del cliente durante la rasatura • Indossare gli occhiali protettivi se si taglia la barba prima della rasatura 2.2 Perché è importante indossare i guanti durante la rasatura Sottolineare ai candidati: • I pericoli e l'alto fattore di rischio di infezioni trasmesse col sangue • La necessità di usare i guanti protettivi per ridurre il rischio di infezione incrociata
--	--	---

		2.3 Perchè importante proteggere i clienti dai peli tagliati Ricordare ai candidati: • Come togliere i residui dei peli tagliati • Di ridurre il rischio di ferite agli occhi del cliente coprendoli con dei dischetti di cotone tiepidi • La necessità di mantenere il comfort del cliente • La necessità di mantenere la professionalità 2.4 Come la posizione del cliente e di se stessi può influenzare il risultato, riducendo la fatica e il rischio di ferite Ricordare ai candidati: • La posizione corretta del cliente • La postura corretta del barbiere • Adottare la postura corretta durante il servizio di rasatura 2.5 Le precauzioni di sicurezza che devono essere prese in considerazione durante la rasatura Rafforzare il concetto di: • Capire pienamente come maneggiare in sicurezza le lame fisse e quelle usa e getta dei rasoi • Capire la necessità di essere molto vicini al cliente durante la rasatura 2.6 Perchè è importante evitare le infezioni e le infestazioni incrociate Ricordare ai candidati: • La necessità di mantenere l'immagine e la reputazione del salone • La necessità di mantenere la professionalità
--	--	--

		• La necessità di evitare personalmente il rischio d'infezioni e d'infestazioni • Le implicazioni serie sulle le malattie trasmissibili con il sangue 2.7 Perché è importante mantenere pulito e ordinato il posto di lavoro Ricordare ai candidati che: • Tenere l'ambiente pulito e ordinato riduce il rischio d'infezioni e d'infestazioni incrociate 2.8 L'importanza di posizionare in modo agevole gli strumenti e le attrezzature Ricordare ai candidati: • La necessità di avere una pratica di lavoro efficiente • Per evitare lesioni muscolari dovute ad allungamenti eccessivi 2.9 Metodi di sterilizzazione usati dai barbieri Ricordare ai candidati: • I metodi di sterilizzazione (calore, sostanze chimiche, raggi UV) • La necessità di leggere le istruzioni d'uso di ogni sistema • I requisiti per lasciare gli strumenti negli sterilizzatori per il tempo d'azione necessario 2.10 Metodi per lavorare in modo sicuro e igienico per ridurre il rischio di infezioni e di infestazioni incrociate Ricordare ai candidati: • La necessità di avere una buona sicurezza generale • La necessità di una buona igiene personale e di una buona pratica di lavoro • La necessità di essere in grado di riconoscere le condizioni d'infezione e
--	--	--

		d'infestazione 2.11 L'uso corretto e la manutenzione degli strumenti e dell'attrezzatura per la rasatura Ricordare ai candidati: • Tutta l'attrezzatura e gli strumenti devono essere usati per lo scopo originario • Devono capire i requisiti per le loro manutenzioni 2.12 L'importanza dell'igiene personale • Essere consapevoli dei propri requisiti di igiene personale • Come gestire i problemi d'igiene personale di altre persone nel salone 3.1 I fattori che devono essere presi in considerazione prima e durante la rasatura Ricordare ai candidati che i fattori sono: • Tipo di crescita dei peli • Condizioni avverse • Caratteristiche insolite • I desideri del cliente • Piercing Ricordare ai candidati di: • Svolgere un esame attento della pelle e della barba durante il consulto • Radere a distanza dalle caratteristiche individuate (es. piercing) • Notare che i clienti possono usare la barba per coprire cicatrici o imperfezioni del viso 3.2 I disordini del cuoio capelluto e dei peli del viso che comunemente
--	--	--

		hanno gli uomini e come riconoscerli Ricordare ai candidati: • La necessità di identificare accuratamente la gamma di disordini della pelle del viso e del cuoio capelluto • Notare se esistono già delle controindicazioni • Non fare una diagnosi • Consigliare a chi rivolgersi per i vari disordini 3.3 L'importanza dell'insaponatura e la sua funzione sulla pelle e sui peli Ricordare ai candidati di: • È molto importante applicare la schiuma da barba e massaggiare i peli del viso efficacemente per ottenere una rasatura corta e confortevole • La necessità di usare la schiuma da barba della consistenza corretta per ammorbidire i peli del viso prima della rasatura 3.4 L'effetto del calore sulla pelle e sui peli Ricordare ai candidati che: • Il calore aiuta ad ammorbidire la barba • Il calore ha un ruolo importante nel mantenere il comfort del cliente • Il calore viene applicato usando asciugamani caldi e tecniche di massaggio 3.5 Gli effetti di rasature ravvicinate sulla pelle scura Ricordare ai candidati di: • Una rasatura ravvicinata alla pelle può aumentare il rischio di peli incarnati • La pelle potrebbe necessitare di essere esfoliata • La necessità di essere cauti durante la rasatura corta
--	--	--

		3.6 Il potenziale rischio di peli incarniti risultanti da una continua rasatura Ricordare ai candidati: • Le due condizioni di peli incarnati (i peli possono rientrare sotto pelle o crescere sotto) • Che la tecnica della rasatura a spugna può essere una causa di queste condizioni poiché viene applicata molta tensione 4.1I tipi di rasoio a lama fissa e intercambiabile disponibili per l'uso professionale Ricordare ai candidati che: Ci sono due tipi: a lama fissa e a lama intercambiabile 4.2 Come preparare per l'uso i rasoi a lama fissa e intercambiabile Ricordare ai candidati: Di assicurare procedure di sterilizzazione adeguate Avere grande cura nella preparazione Come preparare gli strumenti 4.3 Come preparare e usare correttamente le schiume da barba Ricordare ai candidati: L'importanza di una buona consistenza della schiuma da barba L'importanza del tempo usato nel massaggio per ammorbidire i peli del viso 4.4 I tipi di prodotti per il finishing disponibili e gli effetti sulla pelle Ricordare ai candidati:
--	--	---

		Analizzare gli effetti della rasatura e essere pronti a suggerire i prodotti di finitura corretti Essere consapevoli dei diversi tipi di prodotti per l'insaponatura e i loro effetti Durante la prova dei vari prodotti, seguire alcuni dei punti discussi. 4.5 Quando non si deve effettuare la rasatura Ricordare ai candidati che non devono eseguirla se: Il cliente è sotto l'effetto di droghe o alcol Ci sono segni d'infezione o infestazione Ci sono delle controindicazioni 4.6 Quando e perché è necessario ridurre la lunghezza della barba prima della rasatura Ricordare ai candidati la necessità di rimuovere la lunghezza della barba (se c'è un eccesso di peli e se occorre creare la forma della barba). 5.1 Come svolgere le tecniche di rasatura elencate nella gamma Ricordare ai candidati • I nomi delle quattro tecniche per la rasatura e riassumere brevemente come svolgerle 5.2 Perché la pelle deve di essere tesa durante la rasatura Ricordare ai candidati • Si mantiene il comfort del cliente • Riduce il rischio di ferite • Produce una rasatura più corta
--	--	---

		5.3 L'importanza di considerare la direzione della crescita del pelo durante la rasatura Ricordare ai candidati • Si ha un alto standard di rasatura se si rade in senso opposto alla direzione di crescita del pelo 5.4 Quando e perché usare il pennello e le tecniche di massaggio elencate nella gamma Ricordare ai candidati • Di essere consapevoli dei vari prodotti per la rasatura e quando si può, o meno usare il pennello da barba 5.5 Le ragioni e gli effetti dell'usare gli asciugamani freddi dopo la rasatura e perché gli asciugamani freddi non dovrebbero essere usati se si deve massaggiare il viso Ricordare ai candidati Asciugamani rinfrescanti • È un modo efficiente raffreddare il viso • Aiuta a chiudere i pori e a ridurre il rischio d'infezione Asciugamani freddi • Se la pelle è mantenuta a una temperatura tiepida risponderà meglio alle tecniche di massaggio 5.6 Quando e perché usare la rasatura a spugna Ricordare ai candidati • Il cliente potrebbe richiederla • Il cliente ha una barba grossa con direzioni di crescita difficili
--	--	--

		• Il barbiere la suggerisce 5.7 L'importanza di lavorare mantenendo la giusta temperatura della pelle durante tutto il servizio Ricordare ai candidati • Avere delle buone procedure di preparazione • Stare col cliente per tutto il servizio • Avere continuamente a disposizione degli asciugamani caldi 6.1 I problemi che potrebbero insorgere durante la rasatura e i modi per risolverli Ricordare ai candidati di: • Restare calmi e agire sempre in modo professionale • Offrire sempre un consiglio positivo per beneficiare il cliente • Essere consapevoli che il consulto può individuare il problema e ridurre la probabilità che si verifichi 6.2 I tipi di prodotti per la rasatura per l'uso a casa Ricordare ai candidati di: • acquisire conoscenza di diversi tipi di e marche di prodotti post-rasatura • dare consigli ai clienti sull'uso di vari articoli per la rasatura 6.3 Gli intervalli di tempo consigliati per la rasatura delle diverse tipologie di crescita della barba Ricordare ai candidati di: • valutare la routine della rasatura e il tipo di barba del cliente
--	--	---

		• valutare il design attuale della barba • dare al cliente consigli professionali 6.4 Come il cliente dovrebbe radersi efficacemente Ricordare ai candidati di: • fornire consigli dettagliati sulle tecniche per una rasatura a secco o bagnata • fornire al cliente consigli accurati e professionali Stabilire una data per il completamento del depliant sui consigli alla clientela. 6.5 Come il cliente dovrebbe trattare i peli incarnati Ricordare ai candidati di: • impiegare del tempo per spiegare al cliente la follicolite • insistere sul fatto che il cliente deve osservare una buona igiene personale a casa • consigliare di chiedere aiuto al medico prima di considerare l'epilazione con ago elettrico • suggerire un design della barba alternativo
H 20 Progettare e creare una serie di barbe	1. I requisiti legali e del salone 2. Come lavorare in modo sicuro ed igienico durante il taglio della barba 3. Comunicazione • L'importanza del consulto con i clienti durante la fase del taglio • Il significato di avanguardia • Come avere un dialogo con un cliente ed aiutarlo a prendere una buona	1.1. I requisiti del salone per la preparazione del cliente Ricordare ai candidati che devono: • proteggere i vestiti del cliente durante il taglio della barba • proteggere gli occhi del cliente usando dei dischi di ovatta • proteggere i propri occhi dai peli tagliati che possono volare 1.2. Le tempistiche suggerite del servizio taglio barba usando le tecniche base

	decisione per un nuovo look • Come trasmettere ai clienti in modo chiaro le informazioni e le raccomandazioni sui look 4. Barba e pelle – includere: • I fattori che devono essere tenuti in considerazione prima di tagliare la barba (es. infezioni sospette, infestazioni sospette, lo stile dei capelli, la densità dei capelli, la forma della testa e del viso, modelli di crescita dei capelli, piercing facciali, condizioni sfavorevoli della pelle) • Gli effetti del taglio accurato e continuo sulla pelle scura • Il potenziale rischio del pelo incarnato per il continuo taglio dei peli ricci • Tecniche di taglio e look che includono: • Come i fattori possono influire sul modo in cui viene tagliata e modellata la barba • La gamma delle forme di barbe tradizionali e attuali • Le motivazioni di stabilire e seguire le linee guida • Come controllare attentamente ed equilibrare il taglio • La distribuzione del peso e lavorare con i modelli di crescita naturale della barba 6. Soluzione dei problemi • I tipi di problemi che possono accadere	Ricordare ai candidati: • l'importanza di lavorare nei tempi stabiliti per il servizio per la valutazione e il profitto commerciale • la necessità di una pratica efficiente 1.3. I requisiti legali e del salone per lo smaltimento dei materiali di scarto Ricordare ai candidati i metodi per: • smaltire gli scarti • smaltire gli oggetti taglienti usati 1.4. Regolamentazioni del lavoro relativamente all'elettricità Ricordare ai candidati: • che l'apparecchiatura elettrica deve essere conservata in modo adeguato e controllata da una persona qualificata • che deve essere conservato e reso disponibile per l'ispezione un registro scritto dei test effettuati sulle apparecchiature • cosa dovrebbero fare ,se fossero nel loro salone, le persone responsabili della gestione della apparecchiatura elettrica difettosa 2.1. La gamma degli abiti protettivi che dovrebbero essere disponibili per i clienti. Ricordare ai candidati i tipi di abiti protettivi disponibili. 2.2. Perché è importante proteggere i clienti dai peli tagliati. Ricordare ai candidati: • come rimuovere dal cliente i peli tagliati • la necessità di mantenere il comfort del cliente
--	--	---

	durante il taglio della barba ed i modi in cui possono essere risolti, se possibile • Consigli dopo il taglio • L'intervallo di tempo raccomandato tra un taglio e l'altro • L'importanza di esfoliare regolarmente la pelle all'esterno del profilo • I tipi di prodotti adatti per l'esfoliazione	• la necessità di essere professionali 2.3. Come può influire la propria posizione e quella del cliente sul risultato desiderato e come può ridurre la fatica ed il rischio di ferita. Ricordare ai candidati: • il corretto posizionamento del cliente • la postura corretta e la figura del barbiere 2.4. Le considerazioni sulla sicurezza di cui occorre tenere conto quando si taglia la barba. Ricordare ai candidati: • la necessità di una buona e generale consapevolezza sulla sicurezza • la necessità di proteggere i propri occhi e quelli del cliente • la necessità di prestare maggiore attenzione quando si usa il rasoio 2.5. Perché è importante evitare infezioni ed infestazioni incrociate. Ricordare ai candidati: • la necessità di sostenere l'immagine del salone del barbiere e la sua reputazione • la necessità di essere professionali • la necessità di evitare le infezioni e le infestazioni incrociate • le serie implicazioni delle malattie trasmesse con il sangue 2.6. Perché è importante tenere pulita ed ordinata l'area di lavoro. Ricordare ai candidati: • ciò riduce il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate • promuove e mantiene la professionalità
--	---	--

	<i>2.7. Perché è importante posizionare gli strumenti e l'attrezzatura in un modo da permetterne un facile utilizzo.</i> Ricordare ai candidati: • la necessità di una pratica di lavoro efficiente • di evitare le ferite a causa di un eccessivo allungamento <i>2.8. Metodi di sterilizzazione/disinfezione usati nei saloni dei barbieri.</i> Ricordare ai candidati: • i 3 tipi di sterilizzazione/disinfezione (calore, prodotti chimici e UV) • la necessità di leggere le istruzioni per ciascun sistema • la necessità di lasciare gli attrezzi nello sterilizzatore per il tempo raccomandato <i>2.9. Metodi per lavorare in modo sicuro ed igienico, minimizzando le infezioni e le infestazioni incrociate.</i> Ricordare ai candidati: • la necessità di una buona e generale consapevolezza sulla sicurezza • la necessità di rispettare gli standard per una buona igiene e pratica di lavoro • la necessità di saper riconoscere le infestazioni, le infezioni e le loro condizioni <i>2.10. Il corretto uso e manutenzione degli attrezzi da taglio.</i> Ricordare ai candidati: • la gamma di tutti gli attrezzi da taglio • la necessità di effettuare una manutenzione continua <i>2.11. L'importanza dell'igiene personale.</i> Ricordare ai candidati:
--	---

		• la necessità di essere consapevoli dei propri requisiti di igiene personale • come dovrebbero affrontare i problemi di igiene personale di altre persone presenti nel salone del barbiere 3.1. <i>L'importanza del consulto con i clienti durante il processo del taglio.</i> Ricordare ai candidati: • di concordare il risultato del servizio all'inizio del consulto • di fare un consulto durante il processo di taglio per avere conferma se il cliente è soddisfatto Tuttavia: • Avvertire i candidati di non fare un consulto eccessivo durante il processo di taglio; ciò potrebbe far pensare al cliente che le loro capacità sono scadenti. 3.2. <i>Come avere una discussione con un cliente ed assisterlo affinché giunga ad una decisione informata sul nuovo look.</i> Ricordare ai candidati: • la necessità di seguire degli standard professionali relativi alle tecniche interrogative e colloquiali • la differenza tra domande aperte e chiuse • la differenza tra una discussione attiva ed una passiva • di non agire contro i desideri dei clienti 3.3. <i>Come dare ai clienti informazioni e consigli sui look in modo chiaro.</i> Ricordare ai candidati: • l'utilizzo di risorse grafiche per decidere il risultato • di avere una matita ed un foglio per il cliente o per se stessi per disegnare le caratteristiche del viso
--	--	--

		• non tutti i clienti sanno spiegare bene ciò che vogliono • di fornire risorse come libri di style, riviste, un taccuino per schizzi a supporto delle loro tecniche di comunicazione 3.4. Il significato di avanguardia Ricordare ai candidati: • la necessità di comprendere la durata e l'attinenza artistica alle mode delle barbe emergenti 4.1. I fattori che devono essere tenuti in considerazione prima del taglio della barba. Ricordare ai candidati che i fattori sono: • la forma della testa e del viso • i modelli di crescita dei peli • lo stile dei peli • le condizioni avverse della pelle • la densità dei peli • i piercing facciali Ricordare ai candidati che essi: • devono essere informati sui fattori prima di tagliare la barba • non devono procedere in caso di controindicazioni 4.2. La crescita media del pelo. Ricordare ai candidati: • che la crescita media del pelo terminale è di mezzo pollice o 1,25 cm al mese 4.3. Gli effetti del continuo taglio vicino alla pelle scura.
--	--	--

		Ricordare ai candidati: • gli effetti, peli incarnati, infezioni, dolori, irritazioni, cambiamento del tono della pelle ecc. • i modi di lubrificazione della pelle tramite i detergenti 4.4. Il potenziale rischio di peli incarnati derivanti dal taglio continuo dei peli ricci. Ricordare ai candidati: • la natura del pelo riccio e la sua caratteristica di crescere curvo e di rientrare nella pelle 4.5. Come la barba e la pelle dovrebbero essere preparate prima del taglio. Ricordare ai candidati: • le procedure per pulire e districare una barba trascurata pronta per un servizio di taglio • che potrebbe essere necessaria una preparazione e dare un consiglio al cliente sul mantenimento 5.1. Come i fattori della gamma possono influire sul modo in cui si taglia e si dà forma alla barba Ricordare ai candidati che quanto segue può influire sul modo in cui si taglia la barba: • la forma della testa e del viso, i modelli di crescita dei peli, lo stile dei peli, le condizioni avverse della pelle, la densità dei peli, i piercing facciali. 5.2. Come abbinare le forme e gli stili della barba alle caratteristiche del viso. Ricordare ai candidati:
--	--	---

		• di usare le loro abilità artistiche, tecniche e creative per associare i peli alle forme ed alle caratteristiche del viso. 5.3. La gamma delle forme di barba tradizionali ed attuali. Ricordare ai candidati che: • devono conoscere le forme tradizionali della barba • devono essere informati sulle attuali forme della barba Ricordare loro alcune forme già discusse durante la visione del lucido H20.5.3. 5.4. Come e quando tagliare la barba a mano libera, con forbici su pettine e con macchinetta su pettine. Ricordare ai candidati: • la necessità di sapere quando e come applicare le varie tecniche di taglio della barba • di essere informati sulla necessità di proteggere gli occhi del cliente durante il servizio di taglio della barba 5.5. I motivi di stabilire e seguire le linee guida. Ricordare ai candidati: • l'importanza di creare le linee guida ed utilizzarle per ottenere un look equilibrato 5.6. Come creare e seguire le linee guida per un look nuovo. Ricordare ai candidati: • la necessità di creare le linee guida ed usarle per ottenere un look equilibrato
--	--	---

		5.7. Come personalizzare le tecniche di taglio. Ricordare ai candidati: • che con tempo, abilità e fiducia nelle proprie capacità di taglio, essi diventeranno più creativi, personalizzando ed adattando le loro tecniche di taglio. 5.8. L'importanza della controverifica del taglio, come farla e come equilibrare il taglio. Ricordare ai candidati: • che la controverifica del taglio della barba viene fatta per assicurare l'equilibrio e l'uniformità • che i peli devono essere sufficientemente lunghi da poterli tenere tra le dita per verificare il taglio • la dimostrazione dove hanno visto come fare tecnicamente la controverifica ed equilibrare visivamente il taglio. 5.9. L'importanza di considerare la distribuzione del peso e di lavorare con i modelli di crescita naturale della barba. Ricordare ai candidati: • di riconoscere che le zone con una pesante distribuzione di peso potrebbero essere quelle che nascondono le imperfezioni del viso • di lavorare sui modelli di crescita naturali 6.1. I tipi di problemi che possono accadere quando si taglia la barba e i modi in cui possono essere risolti, se possibile. Ricordare ai candidati:
--	--	--

		• che devono agire in modo professionale per risolvere vari tipi di problemi relativi ai servizi barba • di usare delle strategie positive per rimediare, dove possibile 6.2. L'intervallo di tempo suggerito tra un taglio e l'altro. Ricordare ai candidati: • che il suggerimento dell'intervallo di tempo dovrebbe basarsi sulla loro comprensione in merito al tipo di barba del cliente, al disegno e al tasso di crescita valutato • di incoraggiare il cliente ad avere regolarmente un trattamento professionale 6.3. L'importanza di esfoliare regolarmente la pelle all'esterno della forma del profilo. Ricordare ai candidati: • il motivo di una esfoliazione regolare – rimuovere gli strati morti della pelle • che un cliente che non effettua una regolare esfoliazione può, di conseguenza, avere un accumulo di pelle dura 6.4. Tipi di prodotti adatti per l'esfoliazione. Ricordare ai candidati che: • devono conoscere i prodotti esfolianti • devono essere informati sulla loro idoneità e sul loro utilizzo
H 21 Creare una varietà di look usando le	1. i requisiti legali e del salone del barbiere 2. come lavorare in modo sicuro, efficace ed igienico quando si tagliano i capelli 3. la comunicazione 4. i capelli e la pelle 5. i prodotti 6. le tecniche del taglio ed i look includono:	1.1. I requisiti del salone per la preparazione del cliente. Ricordare ai candidati di: • proteggere i vestiti del cliente in modo adeguato prima e durante il servizio del taglio

tecniche del barbering	• i fattori della gamma che possono influire sul modo in cui si tagliano i capelli • i motivi per i quali è necessario stabilire e seguire le linee guida • l'importanza di tagliare secondo la linea naturale • l'importanza di fare il controllo incrociato del taglio • l'applicazione del corretto grado di tensione • mantenere i capelli umidi quando si tagliano 7. Soluzione dei problemi 8. Consigli post-taglio	1.2. La durata del servizio prevista dal salone per tagliare i capelli. Ricordare ai candidati: • l'importanza di lavorare nei tempi stabiliti per il servizio per la valutazione e il profitto commerciale • la necessità di una pratica efficiente Ricapitolare alcuni dei risultati della discussione. 1.5. I requisiti legali e del salone per l'eliminazione dei materiali di scarto. Ricordare ai candidati di: • essere informati sulle regolamentazioni legali in materia di smaltimento dei materiali taglienti e di scarto • essere consci delle responsabilità riguardanti le malattie che si trasmettono attraverso il sangue 1.6. Le proprie responsabilità in base alle attuali regolamentazioni del lavoro in materia di elettricità. Ricordare ai candidati: • che l'apparecchiatura elettrica deve essere conservata in modo adeguato e controllata da una persona qualificata • che deve essere conservato e reso disponibile per l'ispezione un registro scritto dei test effettuati sulle apparecchiature • cosa dovrebbero fare, qualora fossero le persone responsabili della gestione della apparecchiatura elettrica difettosa nel loro salone 1.5. Le limitazioni disposte dai decreti legge e dalle legislazioni locali
-------------------------------	--	---

		relative all'uso di rasoi a lama fissa. Ricordare ai candidati di: • essere informati sulle restrizioni delle autorità locali in merito all'utilizzo dei rasoi 1.6.L'immagine del salone e gli standard previsti del servizio. Ricordare ai candidati: • di riconoscere l'importanza dell'immagine del salone • di aumentare in modo continuo il loro CPD • lo scopo degli elevati standard professionali Ricapitolare alcuni dei risultati della discussione. 2.1. La gamma delle attrezzature protettive che dovrebbero essere disponibili per i clienti. Ricordare ai candidati i tipi di attrezzature protettive disponibili. 2.2. Perché è importante proteggere i clienti dai residui del taglio. Ricordare ai candidati: • di notare la differenza tra i capelli tagliati e i residui della rasatura • come rimuovere dal cliente i capelli residui del taglio • considerare i residui di capelli tagliati come una maggiore considerazione sulla comodità del cliente 2.3. Come può influire la propria posizione e quella del cliente sul risultato desiderato e come può ridurre la fatica e il rischio di ferita. Ricordare ai candidati:
--	--	--

- come posizionare la testa del cliente
- come alzarsi e bilanciare il peso
- di non curvare la schiena durante il taglio

2.4. Le considerazioni sulla sicurezza di cui occorre tenere conto quando si tagliano i capelli.

Ricordare ai candidati:

- di accertarsi che le loro tecniche di taglio siano sicure
- di accertarsi che vi sia sufficiente spazio per lavorare tra le sedie
- essere informati sulla presenza di bambini nel salone

2.5. Perché è importante evitare infezioni ed infestazioni incrociate.

Ricordare ai candidati:

- la necessità di sostenere l'immagine del salone e la sua reputazione
- la necessità di essere professionali
- la necessità di evitare personalmente le infezioni e le infestazioni incrociate
- le serie implicazioni delle malattie trasmesse con il sangue

2.6. Perché è importante tenere pulita ed ordinata l'area di lavoro.

Ricordare ai candidati:

- per ridurre il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate
- per promuovere e mantenere la professionalità

2.7. Metodi di sterilizzazione usati nei saloni dei barbieri

Ricordare ai candidati:

- i tipi di sterilizzazione (calore, prodotti chimici, raggi UV e vapori)
- la necessità di leggere le istruzioni d'uso di ogni metodo

		• la necessità di lasciare gli attrezzi nello sterilizzatore per la durata di tempo raccomandata 2.8. Metodi per lavorare in modo sicuro ed igienico, minimizzando le infezioni e le infestazioni incrociate. Ricordare ai candidati: • la necessità di una conoscenza buona e generale della sicurezza • la necessità di rispettare gli standard per una buona igiene e pratica di lavoro • la necessità di saper riconoscere le infestazioni e le circostanze contagiose 2.9. Il corretto uso e manutenzione degli attrezzi da taglio. Ricordare ai candidati: • la gamma di tutti gli attrezzi da taglio • la necessità di effettuare una manutenzione continua 2.10. Perché è importante posizionare gli attrezzi in modo che siano di facile utilizzo. Ricordare ai candidati: • la necessità di un'efficiente procedura di lavoro • per non allungarsi, riducendo il rischio di ferirsi 2.11. L'importanza dell'igiene personale. Ricordare ai candidati: • la necessità di essere consapevoli dei propri requisiti di igiene personale • come dovrebbero affrontare i problemi di igiene personale di altre persone presenti nel salone
--	--	---

		2.12. L'importanza, a livello economico, di usare i prodotti. Ricordare ai candidati: • che i barbieri dovrebbero usare economicamente i prodotti • che lo spreco o abuso dei prodotti non è professionale, è poco economico ed inaccettabile a livello ambientale. • che non tutti i clienti sanno spiegare bene ciò che vogliono • di fornire risorse come libri di style, riviste, un taccuino per schizzi a supporto delle loro tecniche di comunicazione 3.1. L'importanza di avere un consulto con i clienti durante il processo del taglio. Ricordare ai candidati: • di concordare il risultato del servizio all'inizio del consulto • di fare un consulto durante il processo di taglio per sapere se il cliente è soddisfatto Tuttavia: • avvertire i candidati di non fare un consulto eccessivo durante il processo di taglio; ciò potrebbe far pensare al cliente che le loro capacità sono scadenti. 3.2. Come avere una discussione con un cliente ed assisterlo perché giunga ad una decisione ponderata sul nuovo look. Ricordare ai candidati: • la necessità di seguire gli standard professionali relativi alle tecniche interrogative e colloquiali • la differenza tra domande aperte e chiuse
--	--	---

		• la differenza tra una discussione attiva ed una passiva • di non agire contro la volontà dei clienti 3.3. Come dare ai clienti in modo chiaro le informazioni e i suggerimenti sui look. Ricordare ai candidati: • l'utilizzo di risorse grafiche per decidere il risultato • di avere una matita ed un foglio per il cliente o per se stessi per disegnare le caratteristiche del viso 4.1. I fattori che devono essere tenuti in considerazione prima e durante il taglio Ricordare ai candidati che devono essere al corrente dei seguenti fattori: • la forma della testa e del viso • i modelli di crescita dei capelli • la densità del capello, il tipo, la texture e l'elasticità • la presenza di calvizie • la presenza di posticci • lo stile di vita del cliente e le sue richieste Inoltre, i candidati devono essere al corrente: • delle malattie e dei disordini dei capelli e del cuoio capelluto • della presenza di piercing sulla pelle, sulle orecchie e sul viso 4.2. La crescita media del capello Ricordare ai candidati: • che la crescita media del capello terminale è di mezzo pollice o 1,25 cm al mese
--	--	--

		4.3. Gli effetti del continuo taglio vicino alla pelle scura Ricordare ai candidati: • gli effetti dei peli incarniti, infezioni, dolori, irritazioni, cambiamento della tonalità della pelle ecc. • i modi di lubrificazione della pelle tramite i detergenti 4.4. Il potenziale rischio di peli incarnati derivanti dal taglio continuo dei peli ricci Ricordare ai candidati: • la natura del pelo riccio e la sua caratteristica di crescere curvo e di rientrare nella pelle 4.5. Le cause conosciute dei modelli di calvizie maschile Ricordare ai candidati: • che la calvizie maschile è ereditaria • che la calvizie maschile non è contagiosa 4.6 Gli esempi tipici di calvizie maschile Ricordare ai candidati: • che il nome del modello comune di calvizie maschile è modello Hamilton 5.1. Perché i prodotti dovrebbero essere rimossi dai capelli prima di tagliarli. Ricordare ai candidati che: • i prodotti presenti sui capelli possono interferire con alcune tecniche di taglio come forbici su pettine • alcuni prodotti possono interferire con la caduta naturale dei capelli, dando
--	--	--

		una falsa impressione del modo in cui cadono i capelli naturalmente. 5.2. I tipi di prodotti finishing disponibili per i capelli maschili. Ricordare ai candidati che: • alcuni prodotti danno supporto al look finito e ricoprono i capelli per ridurre la velocità con cui l'umidità atmosferica interferisce su di essi • per ottenere nel loro salone i migliori risultati tramite l'utilizzo dei prodotti di styling e di finitura, occorre leggere e seguire le istruzioni d'uso di ciascun prodotto Ricapitolare i prodotti usati per la dimostrazione durante la sessione. 5.3. Come i fattori della gamma possono influire sul modo in cui vengono tagliati i capelli. Ricordare ai candidati che i seguenti fattori possono influire sul modo di tagliare i capelli: • la forma della testa e del viso, i modelli di crescita dei capelli, la densità dei capelli, la lunghezza dei capelli, la texture dei capelli, la presenza di calvizie, la presenza di posticci, l'elasticità dei capelli, lo stile di vita e le richieste del cliente 5.4. La gamma delle forme maschili tradizionali ed attuali. Ricordare ai candidati: ciò che costituisce i look tradizionali delle forme maschili • di essere informati dei look attuali 5.5. Le differenze tra look maschili tradizionali, attuali ed emergenti. Ricordare ai candidati:
--	--	--

		• che gli uomini possono scegliere uno stile tradizionale per uno dei seguenti motivi: - conformità sociale - convenienza - praticità - esigenze professionali • la presenza di calvizie • che i look attuali sono considerati “di moda” e sono influenzati dalle celebrità individuali, dalle personalità e dai media • di essere informati sui look emergenti e le loro influenze 5.6. Come e quando usare la tecnica del club cutting, dello sfoltimento, della mano libera, forbici su pettine, macchinetta su pettine, dell'assottigliamento, del rasoio e altre tipologie di texturizzazione. Ricordare ai candidati: • la necessità di capire i principi delle tecniche di taglio 5.7. Quali attrezzi si possono usare sui capelli bagnati, asciutti o su entrambi. Ricordare ai candidati: • che la tecnica forbici su pettine è la più adatta su capelli puliti asciutti • i rasoi dovrebbero essere usati solo sui capelli bagnati • le forbici possono essere usate sui capelli asciutti e bagnati; bagnati per il club cutting, asciutti per lo sfoltimento • le macchinette e le tosatrici dovrebbero essere usate sui capelli asciutti 6.1. Le ragioni per cui si stabiliscono e si seguono le linee guida. Ricordare ai candidati:
--	--	--

	• la necessità di stabilire la prima linea guida durante il consulto • di seguire le linee guida in modo logico 6.2. Come creare e seguire le linee guida e l'importanza di tagliare in base alle linee guida per creare i look della gamma. Ricordare ai candidati: • di decidere con precisione dove posizionare la prima linea guida ed usarla per creare la seguente, ecc. • di comprendere che, se non si seguono le linee guida, lo style è fuori forma 6.3. Le condizioni in cui si potrebbe tagliare all'interno della linea naturale. Ricordare ai candidati che: • tecniche come la scanalatura, diffusa nello styling afro-caraibico, può attualmente tagliare all'interno della linea naturale 6.4. Come personalizzare ed adattare le tecniche di taglio. Ricordare ai candidati che: • con il tempo, l'abilità e la fiducia nelle proprie capacità di taglio, diventeranno più creativi, personalizzando ed adattando le loro tecniche di taglio. 6.5. Gli effetti che possono derivare dalla combinazione e dall'adattamento di differenti tecniche di taglio. Ricordare ai candidati la data per il completamento del registro di lavoro. 6.6. L'importanza della controverifica del taglio e come fare la controverifica ed equilibrarlo. Ricordare ai candidati:
--	---

		• che una controverifica errata del taglio può produrre uno style irregolare e fuori forma • la necessità di fare la controverifica del taglio, considerando gli angoli opposti al taglio originale • di accertarsi di aver raggiunto un elevato standard del taglio prima di effettuare la controverifica • che la controverifica è solo la controverifica 6.7.L'importanza di considerare la distribuzione del peso e di lavorare con i modelli di crescita naturali dei capelli. Ricordare ai candidati: • di tenere in considerazione la distribuzione del peso durante la fase del consulto • di considerare di lavorare con i modelli di crescita naturali piuttosto che contro di essi 6.8.L'importanza di applicare il corretto grado di tensione ai capelli durante il taglio. Ricordare ai candidati: • che la quantità di tensione non deve essere troppa e, neanche, troppo poca • che i capelli bagnati si allungano di più rispetto a quelli asciutti • tirando troppo i capelli bagnati, il taglio risulterà troppo corto 6.9. L'importanza di mantenere i capelli umidi quando devono essere tagliati bagnati. Ricordare ai candidati: • che i capelli asciutti o bagnati/umidi risponderanno in modo diverso alla tensione • che tutta la testa dovrebbe essere frequentemente inumidita, usando l'acqua calda • che l'acqua calda non dovrebbe essere spruzzata direttamente sul cuoio
--	--	---

		capelluto, ma sulle dita del barbiere, nei capelli e massaggiata sulla cute • di pettinare di nuovo i capelli umidi per assicurare una distribuzione uniforme 7.1. I tipi di problemi che possono comunemente sorgere quando si tagliano i capelli maschili e i modi in cui possono essere risolti, se possibile. Ricapitolare tutte le aree di interesse della discussione inerenti i problemi che sorgono dal taglio. Ricordare ai candidati: • di non procedere finchè il servizio richiesto e il risultato del design non sono stati chiariti, capiti e concordati da entrambe le parti • di mantenere la calma, stare tranquilli e cercare di trasformare una situazione negativa in positiva • che tutti i servizi di barbering e di hairdressing sono personali per la persona che li sta ricevendo e il cliente dovrebbe essere sempre curato con il massimo rispetto 7.2. L'intervallo di tempo consigliato tra un taglio e l'altro. Ricordare ai candidati: • di dare consigli ai clienti in merito all'intervallo di tempo tra un taglio e l'altro • che la loro raccomandazione sul migliore intervallo di tempo tra un taglio e l'altro sarà basato sulla loro analisi professionale del tasso di crescita dei capelli del cliente e sul tipo di taglio 7.3. Come mantenere il look. Ricordare ai candidati: • di consigliare una selezione di prodotti di finitura da usare a casa (disponibili in salone) • di consigliare un'apparecchiatura appropriata per il mantenimento del look
--	--	--

		(phon, piastra, tosatrice per profili ecc.) 7.4. Prodotti di styling adatti da usare a casa. Ricordare ai candidati: • di conoscere la varietà e la gamma dei prodotti di cura disponibili da usare a casa • di dare consigli sulla loro applicazione e frequenza d'uso • che dando consigli sui prodotti di styling da usare a casa e facendo in modo che tali prodotti siano costantemente disponibili in salone, si contribuisce alla soddisfazione totale del cliente ed al suo apprezzamento del servizio
H 24 Sviluppare e migliorare le abilità creative di acconciatore	Comunicazione Delineare i principi e la presentazione per includere: • I principi base di design e della proporzione • Come identificare e sviluppare un tema • I modi per presentare visivamente un'immagine • I vari modi in cui si possono usare strumenti addizionali Valutazione Salute & Sicurezza Pianificazione Risoluzione dei problemi	1.1 L'importanza di una comunicazione efficace Ricordare ai candidati che devono: • dare informazioni accurate • accertarsi che capiscano le informazioni che gli vengono date • stabilire obiettivi chiari • contare sugli altri per il loro ruolo e responsabilità 1.2 L'importanza della riservatezza e cosa può accadere se non viene rispettata Ricapitolare che l'importanza di mantenere la riservatezza è per custodire le informazioni personali. Ricordare ai candidati che la riservatezza assicura che le informazioni commerciali non vadano ai concorrenti e per non danneggiare il business.

	Metodi e tecniche di styling, ornamento e finitura	1.3 Come utilizzare varie espressioni ed un vocabolario vasto adatti allo scopo (per esempio: per presentare un argomento, esprimere idee o opinioni, scambio d'informazioni) e come dare il proprio contributo per adattarsi alle diverse situazioni (per esempio: ciò si dice, il tono di voce e il modo) Ricordare ai candidati che devono: • usare un vocabolario adeguato e un linguaggio adatto a chi ascolta • evitare l'uso del gergo e del linguaggio tecnico • pronunciare le parole in modo adeguato • lasciare parlare gli altri 1.4 Come mostrare che si ascolta con attenzione (per es.: il linguaggio del corpo) e come rispondere in modo adeguato (per es: come fare domande che indicano interesse) e come identificare le intenzioni di chi parla (per es.: dal tono di voce, dai modi e dal vocabolario) Consigliare i candidati di: • usare un linguaggio del corpo positivo e rispondere al linguaggio del corpo degli altri • porre domande pertinenti Ricordare ai candidati che devono identificare le intenzioni di chi parla attraverso: • modi, vocabolario e tono della voce 1.5 Come fare andare avanti una discussione (per es.: riassumere, sviluppare i punti, focalizzare lo scopo) e come e quando partecipare alle discussioni Ricordare ai candidati che per far andare avanti la discussione essi
--	---	---

		devono: • riassumere, sviluppare i vari punti, focalizzare lo scopo Ripetere che una discussione serve quando essi vogliono ricavare e dare informazioni. Rafforzare l'importanza di parlare, ascoltare, il modo di esprimersi e il linguaggio del corpo. 1.6 Come aprire le conversazioni in modo da incoraggiare le persone a parlare e l'importanza di confermare di avere capito ciò che è stato detto Ricordare ai candidati di creare un'apertura alla conversazione usando il linguaggio del corpo positivo e ponendo delle domande. Ripetere che essi devono confermare di avere capito per evitare fraintendimenti e per essere in grado di seguire le istruzioni. 2.1 Principi basilari del design, come mettere in scala e creare proporzioni per creare un'immagine Ricordare ai candidati che i principi base sono: • il design - la comprensione di simmetria e di asimmetria • mettere in scala - capire le misure relative • la proporzione - capire il peso, il bilanciamento e la distribuzione dei mezzi usati 2.2 Come identificare e sviluppare un tema sulla base di un'immagine di design di hairdressing Ricordare ai candidati che possono usare vari metodi d'identificare un tema (biblioteca, pittura, ecc.) Ripetere che necessitano di sviluppare il tema identificando ogni
--	--	--

		strumento che è necessario per eseguire l'immagine di design. 2.3 Metodi di presentazione visiva efficace di un'immagine di design e modi in cui possono essere utilizzati strumenti aggiuntivi per completare l'immagine di design totale Ricordare ai candidati i metodi di presentazione: schizzi, meeting, preparazione di una storia disegnata, mostrare una modella, ecc. Ricapitolare il discorso sugli strumenti aggiuntivi: extension, abiti, accessori, trucco, ecc. 2.4 L'importanza di presentare i risultati finali in modo professionale Consigliare i candidati che tutto ciò mostra professionalità e può rafforzare la reputazione del salone e di se stessi 2.5 Lo scopo delle attività di valutazione e le aree in cui è necessario raccogliere i feedback Ricordare ai candidati che lo scopo della valutazione e delle varie aree da valutare sono: • Identificare i punti di forza e le debolezze, individuare se gli obiettivi sono stati raggiunti • Il business è aumentato, la reputazione si è rafforzata, gli obiettivi sono stati raggiunti? • Tutte le persone con responsabilità nel progetto hanno dato il loro contributo? 2.6 Metodi per ottenere feedback dagli altri e i potenziali benefici
--	--	---

		commerciali che si possono ottenere da un piano di lavoro creativo di design dei capelli Ripetere i metodi per avere un riscontro e i potenziali benefici commerciali: • Chiedere riscontri a clienti e colleghi • Usare dei questionari • Chiedere formalmente un parere a tutte le persone coinvolte • I benefici possono riguardare un aumento della clientela per lo sviluppo dello staff 3.1 I potenziali rischi da considerare sul luogo in cui si svolge il lavoro e i passi da considerare per ridurli Ricordare ai candidati alcuni rischi potenziali e come gestirli I rischi potenziali possono essere: • Elettricità, norme antincendio, cavi elettrici, liquidi rovesciati per terra Ricordare ai candidati i risultati della discussione dell' Attività H24.3.1. 3.2 Come e se le legislazioni ed i decreti legge locali possono limitare l'uso di strumenti e attrezzature e le procedure sulla salute e sulla sicurezza applicabili ad ogni luogo di lavoro Ricordare ai candidati che i requisiti sulla salute e sulla sicurezza dei saloni di acconciatura verranno anche applicati quando si lavora in una sede esterna al salone stesso. Ad esempio: • L'attrezzatura personale protettiva, l'elettricità sul luogo di lavoro, le norme sul controllo delle sostanze pericolose per la salute, norme antincendio Ripetere che devono rispettare anche i decreti legge locali. 3.3 I rischi potenziali che possono derivare dall'uso di strumenti
--	--	---

		addizionali nell'immagine di design e le precauzioni da prendere per ridurre i rischi sulla salute e la sicurezza Ricordare ai candidati dei potenziali rischi quando si usano strumenti addizionali per l'immagine di design • Rischi d'incendio, rischio d'allergie, oggetti taglienti 3.4 I problemi comuni associati agli scatti fotografici, agli show e alle competizioni (per esempio: organizzare lo staff, strumenti e attrezzature che si rompono, il tempo non è sufficiente, ecc.) e il modo di risolverli Ricapitolare alcuni dei problemi più comuni identificati dai candidati che sono associati alle attività: • Show di hairdressing • Scatti fotografici • Competizioni 4.1 L'importanza di una pianificazione dettagliata e accurata Ricordare ai candidati che le ragioni per cui è importante avere un buon progetto sono: • rispettare le scadenze • rispettare il budget • prevedere e prepararsi a possibili difficoltà • organizzare e ottenere le fonti necessarie per la realizzazione 4.2 L'importanza di comunicare e concordare i piani di design; l'importanza di stabilire un budget e di lavorare in base ad esso Ricapitolare sul perché i candidati devono comunicare e concordare i
--	--	---

		progetti di design: • Per far sì che ognuno sappia cosa ci si aspetta da loro • Per far sì che non si creano fraintendimenti Ricordare ai candidati che devono stabilire e lavorare rispettando un budget • In modo da non superarlo 4.3 Risorse di informazioni idee di design adatte e come accedervi; modi per presentare i piani di design e le immagini Ricordare ai candidati che possono ottenere informazioni e idee attraverso: • libri, televisione, natura, quadri, ambiente, ecc. Ricapitolare sui modi per accedere alle informazioni • libri, internet, gruppi culturali, televisione Ripetere le modalità di presentazione di un progetto di design: • visivo: modelle, video, schizzi, fotografie • altro: riunioni, preparare tavole con vignette 4.4 La gamma e la disponibilità di risorse e dove ottenerle Ricordare ai candidati che ci sono molti luoghi in cui si possono trovare le risorse e ricordare di fare riferimento alla Diapositiva H24.4.4 per una vasta gamma di esempi 4.5 Tutti i requisiti dei locali di lavoro che possono influenzare la pianificazione fatta Ricapitolare i requisiti comuni che possono causare restrizioni:
--	--	---

		• rumore, requisiti speciali sulla salute e la sicurezza, norme antincendio, orari di apertura, pagamento dello staff della location, catering, eventuale richiesta di licenze Ricordare ai candidati le disastrose conseguenze di una scarsa programmazione identificate nell'Attività H24.4.5 Tecniche e metodi per l'acconciatura, l'ornatura e la finitura 5.1 Tecniche attuali per acconciare, ornare e finire in modo creativo i capelli e le tipologie di prodotti, strumenti e attrezzature disponibili per le tecniche nella gamma e gli effetti che si possono creare Ricordare ai candidati la lista delle tecniche attuali: • taglio • permanente • stiratura • colore • acconciatura e ornamento • aggiunta di capelli • trecce • torciglioni ed intrecci • rasta e trecce africane • rasatura Ricapitolare quali sono gli strumenti e le attrezzature usate per ottenere degli effetti creativi. 5.2 In che modo l'aggiunta di capelli può aumentare e sostenere un'immagine di design e le limitazioni dello styling dei diversi tipi di aggiunta di capelli
--	--	---

		Ricapitolare con i candidati i modi con cui si può aiutare un'immagine di design tramite l'aggiunta di capelli: • allungamento • aggiunta di colore • aggiunta di texture • variazione del riccio • aggiunta di massa • inserimento di un'imbottitura per sostenere i capelli naturali Ricapitolare i vantaggi e gli svantaggi dei capelli naturali e di quelli sintetici. 5.3 Gli articoli non convenzionali che possono esser usati per acconciare i capelli, gli effetti che possono creare e le istruzioni d'uso dei prodotti specifici, strumenti e attrezzature che si vogliono utilizzare Ripetere la gamma di articoli non convenzionali che possono essere usati per l'acconciatura e ricordare ai candidati che solo la mancanza d'immaginazione può limitare la creatività. Ricordare ai candidati l'importanza di leggere e seguire le istruzioni per l'uso.
H25 Ornare i capelli lunghi in modo creativo	1 requisiti legali e del salone 2 come lavorare in modo sicuro, efficiente e igienico quando si crea un'acconciatura	1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente e le tempistiche del salone per lo sviluppo del servizio di acconciatura e di finitura Ricordare ai candidati:

	3 <i>la scienza dell'hairdressing include:</i> • effetti dell'umidità e dell'acconciatura sulla struttura dei capelli • effetti del calore sui capelli e sul cuoio capelluto 3 tecniche e metodi di acconciatura, ornatura e finitura: • messa in piega • asciugatura a phon • onde coi becchi • onde con le dita • usare attrezzatura a caldo per lo styling 4 consigli post-trattamento	• di proteggere i vestiti del cliente durante i servizi di hairdressing • di avere delle procedure per proteggere adeguatamente i vestiti del cliente • dei tempi commerciali accettabili per i servizi di acconciatura e finitura 1.2 Le responsabilità del candidato secondo le norme attuali sul controllo delle sostanze pericolose per la salute, in relazione all'uso di prodotti per l'acconciatura e la finitura Ricordare ai candidati che COSHH sta per: • controllo delle sostanze pericolose per la salute E che: • esistono dei requisiti per immagazzinare, maneggiare, usare ed eliminare i prodotti per acconciatura e la finitura • la differenza tra un pericolo e un rischio e come e perché si svolgono le valutazioni del rischio 1.3 Le responsabilità del candidato sulle norme sull'elettricità sul luogo di lavoro Ricordare ai candidati che: • le attrezzature elettriche devono essere adeguatamente controllate da una persona qualificata • si deve tenere una registrazione dei test fatti e resi disponibili per eventuali ispezioni Ripetere le responsabilità dell'individuo: • le responsabilità del candidato per assicurare che qualsiasi attrezzatura elettrica difettosa venga etichettata come tale, tolta dall'uso e riferito il fatto alla persona di competenza Ricordare ai candidati cosa devono fare se sono loro le persone responsabili nel
--	---	---

		salone a cui riferire delle attrezzature difettose. 1.4 L'immagine del salone e gli standard previsti per il servizio Ricordare ai candidati di alcuni dei fattori che contribuiscono all'immagine del salone: • un codice d'abbigliamento • stile di acconciature • decori del salone • arredamento • letture varie • illuminazione • musica (o no musica) • pulizia parlare anche di: • qualità dei servizi di abbigliamento • il modo in cui il cliente viene salutato e considerato durante la sua visita nel salone • l'importanza di dare consigli post- trattamento e su futuri servizi 1.5 La tipologia di abbigliamento protettivo che dovrebbe essere disponibile per la clientela Riassumere qual'è l'abbigliamento protettivo per il cliente: camici, mantelle, asciugamani, cotone Ricordare ai candidati: • della necessità di stare dritti, in equilibrio e comodi. • Accertarsi che il cliente sia nella posizione corretta in modo tale che essi non debbano né piegarsi né allungarsi 1.6 Come la propria posizione e quella del cliente influenza il
--	--	---

		risultato desiderato e riduce l'affaticamento, il rischio di ferimento e l'importanza di posizionare le attrezzature per un uso agevole Ricapitolare sulle due ragioni principali per posizionare correttamente le attrezzature: • per averle pronte • per avere un metodo di lavoro efficiente 1.7 Perché è importante tenere pulita e ordinata l'area di lavoro Ripetere le ragioni di avere un'area di lavoro pulita: • per dare un'immagine professionale del salone • per ridurre il rischio di infezioni incrociate 2.1 Le considerazioni sulla sicurezza da prendere in considerazione quando si esegue l'acconciatura e la finitura dei capelli Ricordare ai candidati che è importante: • sterilizzare tutti gli strumenti dopo l'uso • usare elastici professionali • proteggere i vestiti del cliente • non appoggiare forcine metalliche sul cuoio capelluto • tenere le lozioni e gli spray lontano dagli occhi del cliente 2.2 Metodi per lavorare in modo sicuro e igienico per minimizzare il rischio d'infezione e di infestazione incrociata Ricapitolare ai candidati che la legge sulla salute e sulla sicurezza richiede di fornire un ambiente igienico e sicuro per clienti e colleghi. Ricordare ai candidati che devono: • smaltire i diversi tipi di rifiuti secondo le leggi locali e le procedure del
--	--	--

		salone • leggere e seguire le istruzioni d'uso al fine di utilizzare correttamente attrezzature e prodotti • posizionare il cliente correttamente accertandosi che si senta comodo • supervisionare i colleghi che possono aiutare durante i servizi di acconciatura e di ornamento e di: • tenere pulita e ordinata l'area di lavoro durante il servizio • usare sempre camici, asciugamani e mantelle puliti sul cliente • sterilizzare tutti gli strumenti prima di usarli sui clienti 2.3 L'importanza dell'igiene personale Ricordare ai candidati di: • la necessita di essere consapevoli dei propri requisiti di igiene personale • come possono gestire problemi d'igiene relativi ad altri nel salone 2.4 Perché è importante controllare l'attrezzatura elettrica usata nei processi di acconciatura e di finitura Ricordare ai candidati le due ragioni principali: • prevenire danni a se stessi o ad altri • prevenire il rischio di elettroshock 2.5 Metodi di sterilizzazione usati nei saloni Ricordare ai candidati che ci sono tre metodi che possono essere usati nel salone: • caldo umido • soluzioni chimiche: liquidi o spray
--	--	---

		• raggi ultravioletti 2.6 L'importanza di usare i prodotti in modo economico Ricordare ai candidati che devono usare i materiali in modo economico per: • Minimizzare i materiali di scarto • Aumentare i profitti del salone • Ridurre gli effetti dannosi sull'ambiente • Evitare di avere troppi prodotti sugli scaffali 2.7 I fattori sulla salute e sulla sicurezza da considerare nella scelta di articoli non convenzionali Ricordare ai candidati di accertarsi che l'articolo sia adatto all'uso e che non sia né rotto né incrinato. 3.1 Gli effetti dell'umidità sui capelli Ricapitolare i seguenti concetti ai candidati: • i capelli sono igroscopico: assorbono umidità • lo stato normale dei capelli è detto alfa cheratina • i capelli che sono stati bagnati o scaldati, allungati e asciugati in questa posizione sono detti beta cheratina • i ponti salini e di idrogeno si spezzano facilmente e cambiano posizione quando i capelli vengono allungati • la nuova posizione viene così mantenuta finché i capelli non vengono bagnati o riscaldati nuovamente per ritornare allo stato normale detto alfa cheratina 3.2 Gli effetti fisici dell'acconciatura sulla struttura dei capelli e come un'applicazione scorretta del calore può condizionare i capelli e il cuoio capelluto Ricordare ai candidati che:
--	--	--

		• i capelli vengono tirati e arrotolati su un bigodino o su una spazzola, cambiano così forma perché i ponti salini e d'idrogeno variano la loro forma • rimangono in questa nuova posizione fino a quando verranno lavati, bagnati o riscaldati nuovamente • se viene applicato troppo calore, i capelli si possono scolorire, strinare, spezzare o si può bruciare il cuoio capelluto 3.3 Gli effetti fisici dei prodotti di acconciatura e di finitura sui capelli e come agiscono per mantenere lo stile Ricapitolare gli effetti: • i capelli porosi assorbono l'umidità più rapidamente di quelli non porosi • i prodotti per l'acconciatura e la finitura fanno durare l'acconciatura e la condizione dei capelli più a lungo, proteggendoli dall'umidità 3.4 Perché occorre lasciar raffreddare i capelli prima di ornarli Ricordare ai candidati che il calore può spezzare i ponti salini e d'idrogeno e che i capelli devono essere tenuti in tensione finché non si sono raffreddati per consentire a questi di consolidarsi in una nuova posizione 3.5 I vari tipi di prodotti, strumenti e attrezzature disponibili per l'acconciatura e l'ornatura e la loro adattabilità per i vari tipi di capelli e per ottenere effetti diversi Comunicare ai candidati che i tipi di prodotti, strumenti ed attrezzature disponibili, vengono decise dal salone, ma devono includere: • prodotti per l'acconciatura e la finitura • bigodini, mollette, spazzole, pettini • asciugacapelli Ricordare ai candidati che la loro adattabilità dipende dal tipo di capelli e dall'effetto desiderato
--	--	---

		3.6 Gli articoli non convenzionali che si possono usare per la piega e gli effetti che possono creare Ricordare ai candidati la lista di articoli non convenzionali individuati nella sessione 3.7 Le istruzioni relative all'uso di prodotti specifici per l'acconciatura e la finitura in salone Ripetere l'importanza di leggere le istruzioni d'uso perché anche i prodotti per l'acconciatura e la finitura possono causare reazioni allergiche 4.1 Look attuali ed emergenti di acconciatura e di ornamento e come i fattori della gamma influenzano il processo dell'acconciatura e di finitura; le tecniche attuali per acconciare, ornare e finire i capelli Ricordare ai candidati che gli stili attuali sono quelli fatti nei saloni oggi e quelli emergenti sono quelli della prossima stagione. Ricapitolare sul fatto che i fattori nella gamma che influiscono sullo stile perché determinano: • i prodotti per l'acconciatura usati • la temperatura degli strumenti a caldo usati • la dimensione degli strumenti a caldo usati • la direzione dell'acconciatura • l'effetto del look finito 4.2 Come l'angolo di avvolgimento sopra e fuori base influenza il volume e la direzione del movimento del capello Ripetere ai candidati che l'avvolgimento sulla base massimizza il volume nella direzione dell'avvolgimento; l'avvolgimento fuori base minimizza il volume ma massimizza la direzione. 4.3 Come e quando usare le tecniche di avvolgimento dalle radici alle punte e dalle punte alle radici e la varietà di tecniche di
--	--	--

		acconciatura disponibili e perché e quando sono usate Ricordare ai candidati dei vantaggi e degli svantaggi dell'avvolgimento a croquignole (per sovrapposizione) e quello a spirale. 4.4I consigli da dare ai clienti per mantenere lo stile dei capelli e i prodotti adatti da usare a casa Ricordare ai candidati che essi sono i migliori consiglieri su come mantenere la condizione dei capelli. Ricapitolare i consigli principali da dare ai clienti per mantenere il loro stile: • non bagnare o inumidire i capelli • quali cappelli possono essere indossati senza causare troppi danni
H26 Acconciare ed ornare i capelli in modo creativo	1. I requisiti legali e del salone 2. Come lavorare in modo sicuro, efficiente e igienico 3. La scienza dell'hairdressing include: • gli effetti dell'umidità e sull'acconciatura sulla struttura del capello • gli effetti di pettinare e spazzolare in direzione contraria • gli effetti del calore sui capelli e sul cuoio capelluto 4. le attività di preparazione e i consigli di post-trattamento	1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente e i tempi previsti dal salone per acconciare e ornare i capelli Ricordare ai candidati: • Di proteggere l'abbigliamento del cliente durante i servizi di hairdressing • Delle procedure di protezione dell'abbigliamento del cliente • Dei tempi commerciali accettabili per i servizi di finitura e di acconciatura 1.2 Le responsabilità del candidato secondo le norme COSHH in relazione all'uso di prodotti per l'acconciatura e la finitura Ricordare ai candidati che COSHH significa: • Il controllo delle sostanze pericolose per la salute Poi:

	• Le tecniche e i metodi per ornare: • annodare • attorcigliare • trecce • ricci • effetti intrecciati 5. Consigli di post-trattamento	• I requisiti per immagazzinare, maneggiare, usare ed eliminare i prodotti per l'acconciatura, la piega e la finitura • La differenza tra un pericolo e un rischio e perché svolgere la valutazione del rischio 1.3 Le responsabilità del candidato secondo le norme sull'elettricità al lavoro Ricordare ai candidati che: • L'attrezzatura elettrica deve essere adeguatamente controllata e revisionata da una persona qualificata • Devono essere tenute delle registrazioni scritte dei test per un'eventuale ispezione Ripetere le responsabilità dell'individuo per: • Accertarsi che tutte le attrezzature elettriche individuate vengano etichettate come difettose, tolte dall'uso e riportato il fatto alla persona di competenza Ricordare ai candidati che cosa devono fare se sono la persona responsabile nel salone a cui riferire se ci sono delle attrezzature elettriche difettose. 1.4 L'immagine del salone e i tempi assegnati ai servizi Ricordare ai candidati di alcuni fattori che contribuiscono all'immagine del salone: • codice d'abbigliamento • stile dei capelli • decoro del negozio • arredamento • materiale da leggere • illuminazione • musica accesa /spenta • pulizia
--	--	---

		Parlare anche di: • la qualità dei servizi di hairdressing • In che modo il cliente viene accolto e curato, quando entra in salone • L'importanza di dare consigli su ulteriori servizi e sul mantenimento 1.5 I vari tipi di abbigliamento protettivo disponibile per i clienti Riassumere l'abbigliamento protettivo per i clienti: camici, asciugamani, cotone. Ricordare ai candidati: • della necessità di stare dritti con la schiena, in equilibrio e in modo comodo • il cliente deve essere seduto nella posizione corretta senza piegarsi e allungarsi 1.6 Come la posizione del cliente e di se stessi può influenzare il risultato e ridurre la fatica, il rischio di ferimento e l'importanza di posizionare l'attrezzatura in modo da facilitarne l'utilizzo Ricapitolare le due ragioni per posizionare in modo adeguato l'attrezzatura • Per raggiungerli facilmente • Per lavorare con un metodo di lavoro efficiente 1.7 Perché è importante tenere l'area di lavoro pulita e in ordine Ripetere le ragioni per tenere pulita l'area di lavoro: • Per dare un'immagine professionale del salone • Per ridurre il rischio d'infezioni <i>2.1 I fattori sulla sicurezza che occorre prendere in considerazione durante l'acconciatura e l'ornatura dei capelli</i> Ricordare ai candidati che è importante:
--	--	---

		• sterilizzare tutti gli attrezzi • utilizzare elastici professionali (ricoperti) • utilizzare la tipologia di spazzole e pettini corretti • accertarsi che le forcine e le mollette siano imbottite • cotonare con la spazzola o con il pettine con cura • rimuovere la cotonatura pettinando dalle punte alle radici • proteggere l'abbigliamento del cliente • tenere distante dalla cute eventuali forcine o mollette di metallo • spruzzare lontano dagli occhi del cliente eventuali spray o lozioni 2.2 <i>metodi per lavorare in modo sicuro, igienico minimizzando i rischi di infezioni ed infestazioni incrociate</i> Ricapitolare ai candidati che le leggi sul lavoro sulla salute e sulla sicurezza prevedono che venga fornito ai clienti ed ai colleghi un ambiente di lavoro igienico e sicuro. Ricordare ai candidati che devono: • disfarsi delle varie tipologie di rifiuti seguendo quanto previsto dalle vigenti norme locali e del salone • leggere e seguire le istruzioni d'uso specificate dal produttore per l'utilizzo di prodotti ed attrezzature • posizionare il cliente accertandosi che si senta a proprio agio • supervisionare attentamente quei colleghi che potresti aiutare nei processi di acconciatura ed ornamento e: • mantenere pulita ed ordinata la postazione di lavoro durante il servizio • utilizzare sempre asciugamani, grembiuli e cuffie puliti per il cliente • sterilizzare tutti gli attrezzi prima di utilizzarli sulla clientela
--	--	---

		2.3 L'importanza dell'igiene personale Ricordare ai candidati: • la necessità di essere consapevoli dei requisiti necessari per la cura della propria igiene personale • in che modo dovrebbero agire con coloro che, all'interno del salone, hanno problemi di igiene personale 2.4 Perché è importante controllare l'attrezzatura elettrica utilizzata nei processi di acconciatura e finitura Ricordare ai candidati le 2 ragioni principali: • per prevenire ferite a se stessi o ad altri • per prevenire il rischio di shock elettrico 2.5 Metodi di sterilizzazione usati nei saloni Ricordare ai candidati che ci sono 3 metodi principali che possono essere utilizzati in salone: • a caldo secco o umido • chimica – liquida o a gas • a raggi ultravioletti (UV) 2.6 l'importanza di utilizzare i prodotti in modo economico e senza sprechi Ricordare ai candidati che devono utilizzare i prodotti con parsimonia per: • minimizzare gli sprechi • aumentare i profitti del salone
--	--	---

		• ridurre gli effetti negativi sull'ambiente • evitare accessi di prodotti a magazzino 2.7 I fattori sulla salute e sulla sicurezza da considerare quando si prendono determinate decisioni relativamente all'ornamento dei capelli Ricordare ai candidati di accertarsi di NON avere: • lame taglienti libere • pettini con denti rotti • clips o fermagli rotti 3.1 Gli effetti dell'umidità sui capelli Ricapitolare i seguenti punti ai candidati: • Il capello è idrofobico – assorbe umidità • Il capello al suo stato naturale si dice “alpha – keratina” • Il capello che è stato bagnato o scaldato, tirato ed asciugato in posizine tirata si dice “beta – keratina” • I ponti salini e di idrogeno si rompono facilmente cambiando la loro posizione quando il capello è tirato • La nuova posizione resta tale finchè il capello non viene nuovamente bagnato o scaldato, tale procedura lo riporta al suo normale stato di “alpha-keratina” 3.2 In che modo un'applicazione sbagliata del calore può influire sui capelli e sulla cute ed in che modo gli effetti della cotonatura possono influire sulla struttura dei capelli Ricordare ai candidati:
--	--	--

		• Quando viene applicato troppo calore I capelli possono scolorire, bruciare o rompersi e si rischia di bruciare la cute • La cotonatura con la spazzola o con il pettine irruvidisce la cuticola creando volume 3.3 Gli effetti fisici sui capelli dei prodotti di acconciatura e finitura e come questi agiscono per mantenere lo stile Osserva gli effetti: • Un capello poroso assorbe umidità più velocemente di un capello non poroso • I prodotti di finitura ed acconciatura ricoprono i capelli proteggendoli dall'umidità, mantengono a posto i capelli e li condizionano e permettono all'acconciatura di durare più a lungo 3.4 Gli effetti potenziali sulla struttura dei capelli causati dall'uso dei diversi materiali fissanti e le potenziali conseguenze dovute ad un'eccessiva tensione sui capelli e sulla cute Ricordare ai candidati che alcuni strumenti fissanti possono: • Danneggiare la cuticola • Causare doppie punte • Causare tricotillomania Ricapitolare ai candidati che tenere i capelli raccolti per troppo tempo può causare cute secca o sensibile e l'alopecia da trazione e quell'eccessiva tensione può: • Danneggiare i follicoli • Causare perdita di capelli • Essere fastidiosa per il cliente • Causare I primi segni di alopecia da trazione
--	--	---

		3.5 Le tipologie di attrezzi, attrezzature e prodotti disponibili per acconciare ed ornare i capelli lunghi e quando utilizzarle Comunicare nuovamente ai candidati che le tipologie di prodotti, attrezzi ed attrezzature disponibili sono decise dai saloni, ma dovrebbero includere: • Prodotti di acconciatura e finitura • Attrezzi tipo bigodini, mollette, spazzole, pettini, forcine • Attrezzature come il phon o altri asciugacapelli Ricordare al candidato che la loro idoneità dipende dalle tipologie di capelli e dall'effetto desiderato 3.6 L'idoneità di specifici prodotti ed attrezzature da usare con le diverse tipologie di capelli e per ottenere i diversi effetti e le istruzioni d'uso del produttore in relazione all'uso dei prodotti di acconciatura e finitura nel tuo salone Ricordare ai candidati la lista degli articoli non convenzionali che hanno elaborato durante il brainstorming della sessione. Comunicare nuovamente ai candidati l'importanza di leggere e seguire le istruzioni d'uso del produttore perché, in determinati soggetti, anche i prodotti di acconciatura e finitura potrebbero causare reazioni allergiche 3.7 Le tipologie di articoli non convenzionali che potrebbero essere usati come ornamento nei capelli lunghi Ricordare ai candidati le idee raccolte durante la sessione e gli articoli che hai portato loro da osservare. 4.1 L'importanza di preparare correttamente i capelli prima di iniziare ad acconciarli o ad ornarli e le procedure di preparazione previste per le diverse tecniche nella gamma
--	--	--

		Ripetere che la preparazione è tanto importante quanto l'acconciatura stessa. Ricordare ai candidati che se sbagliano a preparare, si preparano a sbagliare. Far riferimento nuovamente all' OHT H26.4.1 e parlare dei vari metodi di preparazione. 4.2 I look attuali ed emergenti per capelli lunghi; in che modo i fattori nella gamma influiscono sui processi di acconciatura ed il look finale Ricordare ai candidati la definizione di look attuale ed emergente. Ricordare ai candidati che i fattori nella gamma possono determinare: • I prodotti d'acconciatura utilizzati • La dimensione degli attrezzi utilizzati • La direzione dell'acconciatura • L'effetto del look finito • La temperatura delle attrezzature a caldo 4.3 La sequenza lavorativa necessaria per creare le tecniche e gli effetti per l'acconciatura elencati nella gamma Mostrare nuovamente la panoramica OHT H26.4.3 e ricordare ai candidati i suoi contenuti. 4.4 La sequenza lavorativa necessaria per creare le tecniche e gli effetti per Mostrare nuovamente l'OHT H26.4.4 e riguardare la sequenza di lavoro per le varie acconciature. 4.5 Metodi per maneggiare, fissare e controllare i capelli lunghi durante i processi di acconciatura
--	--	--

		Ricordare ai candidati che pettinare e districare i capelli, sono i principali metodi per controllarli e maneggiarli . Ripetere ai candidati di aiutarsi utilizzando mollette, forcine, elastici e la cotonatura. 4.6I controlli necessari da effettuare durante il servizio di acconciatura dei Ricordare ai candidati i diversi metodi per controllare la forma ed il bilanciamento dell'acconciatura: • Attraverso lo specchio frontale • Ruotando la sedia del cliente • Stando in piedi dietro al cliente • Chiedendo al cliente di alzarsi in piedi Ripetere che, se durante un'acconciatura su capelli lunghi non si tiene una tensione corretta potrebbe accadere che: • L'acconciatura risulti sbilanciata • I capelli si affloschino • I capelli si sciolgano 4.7 I consigli da dare alla clientela per mantenere l'acconciatura e per la rimozione delle forcine, della cotonatura, degli ornamenti e di qualsiasi altro articolo inserito nei capelli Ricordare ai candidati che i consigli principali da dare alla clientela per mantenere la propria acconciatura sono: •Non permettere ai capelli di bagnarsi o inumidirsi •Comunicare quali copricapi possono essere indossati senza creare troppi danni all'acconciatura stessa •Come rimuovere mollette, forcine, ornamenti e ciocche finte
--	--	---

		• Far sì che la clientela segua i consigli forniti dallo stilista Parlare dei metodi per rimuovere le mollette, la cotonatura, gli ornamenti e le ciocche finte. Enfatizzare che devono chiaramente consigliare al cliente di tornare al salone per la rimozione delle ciocche finte applicate con la colla. 4.8 Come identificare i primi segni di alopecia da trazione Ricordare ai candidati che i primi segni di alopecia sono: • I capelli si diradano • I capelli si affievoliscono • La cute diventa sensibile • I follicoli si alzano • La linea frontale inizia a retrocedere Ricordare ai candidati che devono alertare la propria clientela che ciò potrebbe accadere quando i capelli vengono raccolti per troppo tempo.
H27 Tagliare i capelli in modo creativo utilizzando una combinazione di tecniche	Requisiti legali e del salone Come lavorare in modo igienico, sicuro ed efficace quando si tagliano i capelli Comunicazione Pelle e peli, incluso: • I fattori da prendere in considerazione prima e durante il taglio • La crescita media dei peli Look e tecniche di taglio inclusi:	1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente Ricordare ai candidati come: • Proteggere l'abbigliamento del cliente durante il taglio 1.2 Le tempistiche previste dal salone per tagliare i capelli nelle forme desiderate Ricordare ai candidati: • L'importanza di lavorare con tempistiche prestabilite per la valutazione ed il profitto commerciale • La necessità di una pratica efficiente

	Look attiali, emergenti e classici Prodotti	• Le tempistiche stabilite dai candidati per I diversi servizi di taglio Ricapitolare su alcuni dei risultati ottenuti dalla discussione 1.3 I requisiti legali e del salone relativamente alla disposizione delle lame e dei materiali di scarto Ricordare ai candidati come • Disfarsi dei normali rifiuti • Disfarsi dei rifiuti con lame 1.4 Responsabilità delle norme sull'elettricità sul lavoro Ricordare ai candidati che: • L'attrezzatura elettrica deve essere adeguatamente conservata e controllata da una persona qualificata. • Occorre conservare e rendere disponibile per eventuali ispezioni, una copia scritta dei risultati dei test eseguiti sulle attrezzature. • Cosa fare se si è la persona responsabile incaricata dal salone a gestire l'attrezzatura elettrica difettosa. 1.5 L'immagine del salone e lo standard previsto per i servizi Ricordare ai candidati di: • Riconoscere l'importanza dell'immagine del salone • Accrescere continuamente il proprio CPD • Mirare ad alti standard professionali Ricapitolare su alcuni risultati della discussione 2.1 La gamma dei materiali e dell'abbigliamento protettivo disponibile per il cliente e l'importanza di proteggere il cliente dai tagli
--	---	--

		Ricordare ai candidati la gamma disponibile: • asciugamani • camici • strisce per il collo (di cotone o di carta) • collare da taglio • copri spalle 2.2 In che modo, la propria posizione e quella del cliente, può influire sul risultato finale e ridurre la fatica ed il rischio di ferite Ricordare ai candidati il rischio di ferita qualora: • Il cliente si sieda in modo inappropriato • Lo stilista abbia una postura sbagliata tirando ed allungando i capelli per tagliarli Ripetere: • Gli effetti di una postura sbagliata sulla muscolatura dello stilista • Gli effetti sul taglio provenienti da una postura sbagliata 2.3 Le considerazioni sulla sicurezza che occorre considerare quando si tagliano i capelli Ricordare ai candidati di: • Assicurare la posizione corretta del cliente • Assicurare un'immediata rimozione dei residui dei capelli tagliati dal cliente e dal pavimento • Disfarsi di tutte le lame utilizzate seguendo le procedure dei requisiti legali e del salone • Accertarsi che tutti gli attrezzi da taglio vengano mantenuti in buone condizioni • Lavorare attentamente per evitare di causare Danni a se stessi o agli
--	--	--

		altri • Fare attenzione quando si maneggiano attrezzi da taglio 2.4 L'importanza di mantenere l'area di lavoro pulita ed ordinata e di posizionare gli attrezzi in modo semplice da usare Ricordare ai candidati le ragioni per le quali occorre tenere pulita ed ordinata l'area di lavoro: • Per minimizzare il rischio di infezione incrociata • Per mantenere un'immagine professionale • Per ridurre i pericoli Ricordare ai candidati le ragioni per le quali occorre posizionare gli attrezzi in modo semplice da usare: • Per accertarsi di lavorare in modo efficiente durante il servizio • Per accertarsi che, quando necessari, gli attrezzi siano a portata di mano 2.5 Metodi di sterilizzazione utilizzati nei saloni d'acconciatura Ricordare ai candidati i metodi di sterilizzazione utilizzati nei saloni: • A caldo • Chimica • A raggi UV 2.6 Metodi per lavorare in modo sicuro e igienico per minimizzare il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate e perchè è importante evitare la diffusione di tali infezioni ed infestazioni Ripetere che i metodi per lavorare in modo sicuro ed igienico sono: • Utilizzare tutti gli attrezzi con cura • Spazzare dal pavimento, al termine del servizio, tutti i capelli tagliati • Accertarsi che gli attrezzi da taglio siano mantenuti in buone condizioni
--	--	--

		• Utilizzare materiali protettivi puliti • Utilizzare attrezzi puliti e sterilizzati • Rimuovere dal cliente i residui dei capelli tagliati durante il servizio • Mantenere pulita ed ordinata l'area di lavoro durante il servizio Ricordare ai candidati le ragioni per le quali devono evitare la diffusione di infezioni incrociate ed infestazioni: • Per minimizzare il rischio di infezione incrociata ed infestazione • Per mantenere l'immagine e la reputazione del salone 2.7 L'uso corretto ed il mantenimento degli attrezzi da taglio Ricordare ai candidati di: • utilizzarli solo per il loro scopo • Oliarli regolarmente • Affilarli e sistemarli correttamente • Accertarsi che le lame della macchinetta elettrica siano correttamente allineare • Utilizzare gli attrezzi in modo sicuro 2.1 L'importanza dell'igiene personale Ricordare ai candidati: • La necessità di essere consapevoli dei requisiti della propria igiene personale • Come gestire i problemi di igiene personale di altri all'interno del salone 3.1 L'importanza del consulto con il cliente durante il processo del taglio Ricordare ai candidati di:
--	--	--

		• Stabilire accuratamente quali sono i desideri del cliente • Fornire informazioni accurate al cliente • Confermare che i progressi del taglio rispecchiano le richieste del cliente 3.2 Come gestire una discussione con il cliente ed assisterlo nel raggiungimento di una decisione studiata in merito alla creazione di un nuovo look Ricordare ai candidati che durante una discussione dovrebbero: • Parlare chiaramente • Utilizzare un linguaggio del corpo positivo • Creare un'apertura per il cliente ponendo domande ed esprimendo commenti • Evitare di utilizzare parole in dialetto o in gergo • Parlare con un tono adeguato e ben modulato • Porre le domande giuste • Chiarire, discutendo ulteriormente, sulle eventuali aree di insicurezza vostre o del cliente • Rispondere alle domande del cliente in modo chiaro e diretto 3.3 Come presentare chiaramente informazioni e raccomandazioni sui look alla clientela Le informazioni e le raccomandazioni possono essere fatte: • Utilizzando aiuti visivi • Discutendo sui fattori critici influenzanti • Parlando chiaramente, ponendo le giuste domande e rispondendo in modo chiaro e diretto alle domande del cliente • Utilizzando un linguaggio del corpo positivo • Creando un apertura per il cliente per fare commenti
--	--	---

		• Ascoltando attentamente i commenti e le domande del cliente Capelli I fattori da considerare prima e durante il taglio Ricordare ai candidati che i fattori sono: Anomalie dei capelli o della pelle Lunghezza dei capelli Densità dei capelli Elasticità dei capelli Struttura Tipo di crescita Forma del viso, della testa e del corpo Stile di vita del cliente Requisiti del cliente La crescita media dei capelli . Ricordare ai candidati che la crescita media dei capelli è di 1.25 cm al mese. Ricordare ai candidati che i capelli possono anche diventare incarniti, specialmente se rasati molto corti. 4.1 La gamma delle forme femminili classiche ed attuali e le differenze tra i look femminili classici, attuali ed emergenti Ricordare ai candidati le definizioni e le differenze dei look classici, emergenti ed attuali. 4.2 In che modo i fattori della gamma possono influire sul modo in cui sono stati tagliati i capelli Ricordare ai candidati che i fattori influenzanti sono:
--	--	--

		• Forma del viso, del corpo e della testa • Struttura di crescita dei capelli • Densità dei capelli • Lunghezza dei capelli • Struttura dei capelli • Elasticità dei capelli • Requisiti del cliente • Stile di vita del cliente Ripetere in breve in che modo i fattori influenzano sul modo in cui vengono tagliati i capelli. 4.3 Quando e come utilizzare le tecniche di taglio netto, di assottigliamento, a mano libera, con forbici sopra il pettine, a macchinetta sopra il pettine, texturizzazione, scalatura e graduazione su capelli femminili Ricordare ai candidati: • Come utilizzare ciascuna tecnica Stabilire una data per il completamento della seconda parte della Dispensa H27.4.3. 4.4 Quali attrezzi possono essere utilizzati sia su capelli asciutti che bagnati; le ragioni per le quali occorre stabilire e seguire le linee guida e come creare e seguire le linee guida per i look nella gamma Ricordare ai candidati di: • Gli attrezzi da utilizzare sui capelli bagnati, asciutti o entrambi Ripetere che le tre ragioni per le quali occorre utilizzare le linee guida sono:
--	--	--

		• Determinare la lunghezza finale e la forma del taglio • Assicurare una progressione metodica attraverso il taglio • Assicurare la precisione del taglio 4.5In che modo personalizzare ed adattare le diverse tecniche di taglio e gli effetti che possono essere creati dalla combinazione e dall'adattamento delle diverse tecniche di taglio Ricordare ai candidati i risultati dell'attività per identificare i giusti adattamenti e le personalizzazioni. 4.6In che modo controllare e bilanciare il taglio e perchè questo è importante; l'importanza di considerare la distribuzione del peso e lavorare con la struttura di crescita dei capelli Ripetere come eseguire i controlli incrociati in un taglio. Ripetere l'importanza di considerare: • La distribuzione del peso • Struttura di crescita 4.7L'importanza di applicare il giusto grado di tensione ai capelli e di mantenere i capelli umidificati con acqua durante il taglio Ricordare ai candidati: • Gli effetti dell'elasticità Ricordare ai candidati che dovrebbero mantenere i capelli inumiditi per le seguenti ragioni: • Per mantenere una tensione uniforme • Per evitare che i capelli non scivolino fuori dalle forbici – I capelli asciutti
--	--	---

		scivolano dalle lame • Per poter utilizzare il rasoio – può solamente essere utilizzato su capelli bagnati • Per essere in grado di vedere la naturale caduta e la struttura di crescita dei capelli 5.1 Perchè occorre rimuovere i prodotti dai capelli prima di iniziare il taglio le tipologie di prodotti disponibili per la finitura su capelli femminili Ricordare ai candidati: • Le ragioni per le quali occorre rimuovere i prodotti dai capelli • La gamma di prodotti per la finitura che dovrebbe essere disponibile Soluzione dei problemi 5.2 Le tipologie di problemi che potrebbero comunemente sorgere durante il taglio di capelli femminili e, se possibile, come rimediare. Ricordare ai candidati dei suggerimenti alternative nella gestione dei seguenti problemi: • Ciuffo di capelli ribelli • spirale sul collo • doppia corona • caratteristiche della cute inusuale • anomalie della cute Consigli post trattamento 5.3 L'intervallo di tempo raccomandato tra i vari tagli Come mantenere il proprio look Prodotti di acconciatura adatti Ricordare ai candidati:
--	--	--

		• I risultati delle discussioni sulle tempistiche raccomandati tra i vari tagli. • I benefici derivanti dal fornire consigli alla clientela su come gestire i capelli. In relazione ai prodotti adatti, ripetere che un buon stilista comunicherà al cliente: • I migliori metodi di applicazione • La quantità da applicare • Le caratteristiche ed i benefici del prodotto • Il miglior metodo di rimozione del prodotto
H 29 Creare una varietà di effetti permanentati	Requisiti legali e del salone Come lavorare in modo sicuro, efficace e igienicamente corretto durante la permanente Test Scienza della permanente in relazione a: gli effetti delle lozioni permanenti e dei neutralizzanti sulla struttura molecolare dei capelli in che modo la struttura dei capelli che è stata sensibilizzata da precedenti trattamenti e danneggiata dal calore, reagisce all'applicazione dei prodotti per permanente quando utilizzare le diverse tipologie ed intensità delle lozioni permanenti in che modo la composizione chimica delle lozioni permanenti variano e come,	1.1 I requisiti del salone per la preparazione del cliente e le tempistiche previste per lo sviluppo del servizio permanente Ricordare ai candidati: Di proteggere l'abbigliamento e la pelle della clientela durante la permanente o la neutralizzazione Delle tipologie di camici considerati accettabili per la permanente e la neutralizzazione Come effettuare tutti i test necessari seguendo le istruzioni del produttore Le tempistiche permesse dagli NVQs/SVQ per lo sviluppo del servizio in relazione ai vari tipi di avvolgimenti 1.2 Mantenere le schede clienti e le responsabilità in base alle leggi attuali sulla protezione dei dati Ricordare ai candidati: Dell'importanza di conservare delle buone registrazioni nelle schede clienti Di inserire sufficienti informazioni per identificare correttamente il cliente Di assicurare che tutti i dettagli del consulto e del servizio vengano registrate accuratamente

	queste influiscono sulla scelta per l'uso sulle diverse tipologie di capelli gli effetti dei trattamenti pre e post permanente sulla struttura dei capelli in che modo la temperatura influisce sul servizio permanente perché non andrebbe utilizzato il calore su capelli sensibilizzati l'importanza e gli effetti del ripristinare il bilanciamento del PH dei capelli dopo i servizi permanente perché è necessario seguire una tempistica accurata ed effettuare un risciacquo completo dei prodotti 5. Prodotti, attrezzature ed i loro usi nella permanente 6. Tecniche di permanente e relative problemi 7. Consigli post-trattamento e comunicazione	Per far fronte ai requisiti della legge sulla protezione dei dati, devono accertarsi di: I dettagli personali della clientela non vengano divulgati a persone non autorizzate Le informazioni siano adeguate, rilevanti e non eccessive Le informazioni siano accurate ed aggiornate Possano accedere alle schede clienti solo per scopi relativi al business del salone 1.3 Requisiti legali per lo smaltimento dei materiali di scarto Ricordare ai candidati che i rifiuti probabili derivanti dai servizi di permanente sono: avanzi dei prodotti permanente e neutralizzanti cartine usate cotone Ripetere come vanno smaltiti i rifiuti: 1.4 Le proprie responsabilità in base alle norme attuali sul controllo delle sostanze pericolose per la salute in relazione all'uso dei prodotti per la permanente Ricordare ai candidati delle differenze tra rischi e pericoli. Ripetere che: Occorre sviluppare una "valutazione dei rischi" I candidati dovrebbero essere preparati nell'aiutare membri dello staff con meno esperienza e ricordare le loro responsabilità sul COSHH 1.5 Responsibilities under the current Electricity at Work Regulations Ricordare ai candidati di: L'attrezzatura elettrica va mantenuta e fatta controllare regolarmente da una persona qualificata
--	--	--

		Occorre conservare una copia scritta dei risultati test effettuati e deve essere resa disponibile per eventuali ispezioni Come agirebbero qualora fossero le persone incaricate nella gestione delle attrezzature elettriche difettose 1.6 immagine del salone e il rispetto degli standards per il servizio Ricordare ai candidati di: Riconoscere l'importanza dell'immagine del salone Aumentare continuamente il proprio sviluppo professionale continuo CPD Mirare ad alti standard professionali La gamma di materiali e abbigliamento protettivo per la clientela, la tipologia di attrezzatura personale protettiva che dovrebbe essere disponibile ed utilizzata e perchè è importante utilizzarla Ricordare ai candidati: Le tipologie di abbigliamento protettivo e materiali disponibili I metodo per proteggere la pelle ed I capelli del cliente Le ragioni per le quali è necessaria l'attrezzatura personale protettiva In che modo, la propria posizione e quella della clientela possono influire sul risultato desiderato e ridurre la fatica ed il rischio di ferrite e perchè è importante posizionare l'attrezzatura in modo semplice da prendere e usare Ricordare ai candidati: Come minimizzare I rischi di ferrite a se stessi ed alla clientela Come posizionare correttamente il cliente ed assicurare una buona postura Le ragioni per le quali occorre posizionare correttamente gli attrezzi e le attrezzature
--	--	--

		Le considerazioni sulla sicurezza che devono essere prese in considerazione durante la permanente e perchè è importante mantenere la propria area di lavoro pulita ed ordinata Ripetere l'importanza di: Proteggere la clientele, eseguire i test e seguire le istruzioni d'uso del produttore Fornire un ambiente igienico Metodi per lavorare in modo igienico, sicuro e per minimizzare il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate e l'importanza di utilizzare i prodotti in modo economico Modi per lavorare in modo sicuro ed igienico Minimizzare gli scarti L'importanza dell'igiene personale Ricordare ai candidati: La necessità di essere consapevoli dei requisiti della propria igiene personale Come potrebbero gestire i problemi di igiene personale di altri all'interno del salone Come e perchè è importante controllare l'attrezzatura elettrica utilizzata per agevolare i servizi della permanente Ricordare ai candidati l'importanza di controllare l'attrezzatura elettrica e come effettuare i controlli. Metodi di sterilizzazione utilizzati nei saloni di acconciatura Ricordare ai candidati i 3 metodi di sterilizzazione comunemente utilizzati nei saloni di acconciatura: A caldo – umido e secco
--	--	---

		Chimica A raggi UV L'importanza di porre domande al cliente per stabilire qualsiasi eventuale controindicazione ai servizi di permanente; perchè è importante registrare le risposte del cliente alle domande ed il significato legale del porre domande al cliente e del registrare le relative risposte. Ripetere: Le controindicazioni alla permanente L'aumento delle richieste di risarcimento nel regno Unito per incidenti Il corretto uso delle tecniche delle domande aperte e chiuse per garantire delle risposte appropriate da parte del cliente Il dovere di cura dello stilista 3.1 Le tipologie e gli scopi dei test nella gamma ; quando e come occorre eseguire i test ed i risultati previsti Ricordare ai candidati: • I test che vanno eseguiti prima di una permanente • In che modo eseguire i test ed i risultati previsti 3.2 In che modo, i risultati dei test possono influenzare il servizio della permanente e le potenziali conseguenze qualora si sbagliasse il test Ricordare ai candidati: • Come sono fatti i test • L'importanza di basare le decisioni sui risultati dei test • Conseguenze derivanti dall'errato svolgimento di ciascun test 3.3 Le azioni da prendere nel caso in cui si presentino reazioni avverse ai test e perchè è importante registrare i risultati dei test
--	--	--

		Ricordare ai candidati cosa fare qualora riscontrassero delle reazioni avverse ai test. Ripetere che è importante registrare i risultati dei test per le seguenti ragioni: • Ci sono prove in caso di lite • Le informazioni risulteranno utili per servizi successivi 3.4 Le tipologie e gli scopi dell'attrezzatura utilizzata durante il processo di sviluppo della permanente Ripetere: • Gli effetti del calore sulla cuticola Ricordare ai candidati che l'attrezzatura che può essere utilizzata è: • Riscaldatori ad infrarossi • Casco asciugacapelli • Attrezzature specifiche dei produttori Ricordare ai candidati che dovranno permettere al capello di raffreddarsi prima di testare lo sviluppo del riccio. 3.5 Le diverse tipologie e gli usi delle lozioni permanenti e degli agenti neutralizzanti disponibili e come utilizzare i prodotti della permanente disponibili in salone Ricordare ai candidati che dovranno scegliere la tipologia e la gradazione della permanente in base alla tipologia, alla struttura ecc.. dei capelli. Ripetere l'importanza di seguire le istruzioni del produttore. 3.6 L'importanza di utilizzare i prodotti in modo economico e come e perché i fattori elencati nella gamma possono influire sulla scelta dei
--	--	--

		prodotti per la permanente Ricordare ai candidati che i prodotti vanno utilizzati in modo economico per le seguenti ragioni: • Mantenere i profitti • Per evitare che la lozione resti a contatto con la cute • Mantenere un determinato livello di magazzino 4.1 Gli effetti delle lozioni permanenti e neutralizzanti sulla struttura molecolare dei capelli Ricordare ai candidati della struttura molecolare dei capelli normali, poi: • Il processo di riduzione – aggiunta di idrogeno che si attacca ai ponti bisolfuri dei capelli, separandoli per formare la cisterna • Il processo di ossidazione – l'aggiunta di ossigeno e la rimozione dell'idrogeno, fissano i ponti bisolfuri nella loro nuova posizione 4.2 In che modo, la struttura di capelli sensibilizzati da precedenti trattamenti e danneggiati dal calore, reagiscono all'applicazione dei prodotti permanenti e quando utilizzare le diverse tipologie e gradazioni delle lozioni permanenti Ricordare ai candidati che i capelli sensibilizzati possono essere stati: • Danneggiati dal calore • Danneggiati dall'ambiente • Decolorati • Permanentati • Colorati con tinte permanenti o semi-permanenti... ..
--	--	--

		...e potrebbero non riuscire a sostenere una permanente. Ricordare ai candidate delle diverse tipologie e gradazioni delle lozioni discusse per l'attività H29.4.2. 4.3 In che modo variano le composizioni chimiche delle lozioni permanenti e come influiscono sulla scelta di quale lozione utilizzare sulle diverse tipologie di capelli; l'effetto dei trattamenti pre e post permanente sulla struttura dei capelli Ricordare ai candidati che le lozioni permanenti disponibili sono: • acide • alkaline Ripetere gli usi dei trattamenti pre e post permanente 4.4 In che modo la temperatura influisce sul servizio della permanente e perchè non si dovrebbe applicare il calore sui capelli sensibili Ricordare ai candidate gli effetti del calore e del freddo sulla struttura dei capelli durante il processo della permanente. Ripetere i pericoli derivanti dall'aggiunta di calore durante la permanente ed insistere sull'importanza di leggere e seguire le istruzioni del produttore. 4.5 L'importanza e gli effetti del ripristino del bilanciamento del PH dei capelli dopo la permanente e perché è necessario un'accurata tempistica
--	--	---

		ed un risciacquo completo dei prodotti Ricordare ai candidati che sbagliare il ripristino del bilanciamento del PH dei capelli a seguito di una permanente causerà: • L'innalzamento della cuticola • Danneggiamento della cuticola • Capelli rividi, spenti e friabili Ricordare ai candidate che dovranno permettere una tempistica sufficiente per permettere ai ponti disolfuro di rompersi e di riformarsi durante i processi della permanente e della neutralizzazione. Ripetere che i prodotti permanente e neutralizzanti vanno risciacquati completamente per prevenire danni ai capelli ed alla cute e per fermare il processo chimico. 5.1 La gamma di look permanentati attuali ed emergenti, le tecniche di sezionamento e di avvolgimento elencate nella gamma, adatte alle diverse tipologie di capelli ed i diversi effetti che possono essere creati dall'uso delle tecniche di sezionamento e di avvolgimento elencate nella gamma Ricordare ai candidati in che modo vanno eseguiti i seguenti avvolgimenti e le relative tipologie di capelli adatte: • Doppio avvolgimento • Avvolgimento ondulato • a spirale • alla radice • a mattoni • a proiezione • sovrapposizione 5.2 Gli attrezzi che possono essere utilizzati per ottenere le diverse tecniche di avvolgimento elencate nella gamma e come e perchè è necessario adattare i metodi di lavoro
--	--	--

		Ripetere le tipologie di attrezzi ed attrezzature che possono essere utilizzate per ottenere le tecniche elencate nella gamma. Ricordare ai candidati dei risultati dell'attività dove hanno eseguito esperimenti con diversi attrezzi da permanente. 5.3 L'uso dei prodotti permanenti adatti a capelli sensibilizzati Ripetere che i capelli sensibilizzati possono essere permanentati prendendo le giuste precauzioni. Ricordare ai candidati di basare i loro giudizi su: • Complete consulto con il cliente • Completamento dell'analisi dei capelli • Completamento di tutti i test necessari 5.4 Metodi di applicazione delle lozioni permanenti e neutralizzanti adatti durante l'uso delle tecniche di avvolgimento elencate nella gamma Ricordare ai candidati dei metodi di applicazione delle lozioni per: • L'avvolgimento a sovrapposizione (o croquignole) • Avvolgimento a spirale • Uso di diverse lunghezze di capelli Ripetere ai candidati di applicare il neutralizzante seguendo le istruzioni del produttore e cercando di non toccare i bigodini. 5.5 Come controllare lo sviluppo del riccio quando si utilizzano diverse tipologie di attrezzi per l'avvolgimento Ricordare ai candidati di controllare lo sviluppo del riccio per: • Controllando l'avvolgimento a sovrapposizione Ricordare ai candidati che potrebbero dover utilizzare permanente auto-
--	--	--

		cronometranti per le tecniche di avvolgimento dalle radici alle punte. 5.6 Le tipologie e le cause di problemi che potrebbero verificarsi durante i processi di permanente e neutralizzazione per la tipologia di capelli su cui si è lavorato e come correggerli Ricapitolare sulle cause e sulle soluzioni ai seguenti problemi: • Danni alla cute o ai capelli – rotture, bruciature • Riccio non uniforme • Capelli troppo ricci • Irritazione alla pelle o infiammazione alla linea dei capelli • Perdita del riccio dopo 1 o 2 settimane • Piegatura delle punte • Capelli sbiaditi • Buoni risultati a capelli bagnati, ma risultati scarsi a capelli asciutti 6.1 Le tipologie di prodotti adatti disponibili per mantenere la condizione dei capelli e come mantenere il look finale Ricordare ai candidati i prodotti disponibili da utilizzare dopo una permanente: • shampoo • condizionatori • condizionatori senza risciacquo • prodotti d'acconciatura 6.2 La necessità, per il cliente, di evitare di applicare tensione sui capelli Ricordare ai candidati che un'eccessiva tensione sui capelli può: • provocare Danni alla struttura dei capelli • allentare il riccio
--	--	--

		6.1 Come fornire istruzioni chiare a coloro che hanno conoscenze tecniche inferiore alla proprie Ricordare ai candidati: • le ragioni per le quali occorre fornire istruzioni chiare • gli esempi dei risultati derivanti da istruzioni non chiare • modi per fornire istruzioni chiare
H30 Colorare i capelli utilizzando una varietà di tecniche	Requisiti legali e del salone Come lavorare in modo igienico, efficace e sicuro quando si colorano i capelli Come utilizzare le tecniche interrogative per determinare le necessità del cliente Test associati al colore dei capelli Scienza associata al colore inclusa la dimostrazione della comprensione dei seguenti punti: I principi della selezione del colore Gli effetti della luce sull'apparenza del colore dei capelli Il pigmento naturale ed il suo effetto sui servizi colore Lavorare con il perossido di idrogeno L'importanza del PH Le ragioni per le quali occorre mordenzare pre-pigmentare i capelli	I requisiti del salone per la preparazione della clientela Ricordare ai candidati di: Proteggere l'abbigliamento e la pelle della clientela durante il servizio colore Eseguire tutti i test necessari, seguendo le istruzioni del produttore Preparare il carrello colore in modo appropriato Ricapitolare sulle tipologie di camici accettabili per la colorazione. Le tempistiche previste dal salone per lo sviluppo dei servizi colore Ricordare ai candidati che per tutti i metodi nella gamma, la tempistica prestabilita è di 45 minuti. La gamma di abbigliamento protettivo che dovrebbe essere disponibile per la clientela Ricordare ai candidati: Le procedure relative ai camici per proteggere l'abbigliamento del cliente durante il colore Metodi per la protezione della pelle e dei capelli del cliente

	Quali sono le controindicazioni e come influiscono sul servizio colore Prodotti, attrezzature ed i loro usi Tecniche colore e relativi problemi Consigli post-trattamento	1.1 La gamma di attrezzatura personale protettiva che dovrebbe essere disponibile ed utilizzata e perché è importante utilizzarla Ricordare ai candidati: • Le tipologie dei materiali e dell'abbigliamento protettivo • Che le norme sull'attrezzatura personale protettiva sono progettate per proteggere i lavoratori da eventuali ferite causate da potenziali sostanze pericolose • Che il titolare deve fornire un'attrezzatura personale protettiva adatta che i dipendenti devono indossare, quando necessario 1.5 La legge sulla protezione dei dati e le responsabilità del candidato Ripetere ai candidati che i responsabili devono: • Registrarsi al commissariato dell'informazione (registro della protezione dei dati) • Accertarsi della sicurezza delle registrazioni • Accertarsi dell'accuratezza e dell'attualità delle registrazioni 1.6 I requisiti legali e del salone per lo smaltimento dei rifiuti Ricordare ai candidati dei requisiti legali e del salone per lo smaltimento degli scarti del colore. 1.7 Norme COSHH relative al colore
--	---	--

		Ricordare ai candidati che COSHH significa: • Controllo delle sostanze pericolose per la salute (Control of Substances Hazardous to Health) Ripetere i requisiti per immagazzinare, maneggiare, utilizzare e smaltire i prodotti colore che sono o che potrebbero essere pericolosi per la salute. Controllare che il candidato abbia capito la differenza tra rischio e pericolo e come e perché occorre compilare una valutazione dei rischi. 1.8 Le norme sul lavoro in relazione all'elettricità e perché è importante controllare l'attrezzatura elettrica utilizzata per agevolare i servizi di colorazione e schiaritura • L'attrezzatura elettrica va mantenuta e controllata adeguatamente da una persona qualificata • Occorre conservare una registrazione scritta dei risultati dei test effettuati sull'attrezzatura elettrica e renderla disponibile per eventuali ispezioni Ripetere che le responsabilità individuali sono: E' responsabilità del candidato accertarsi che qualsiasi attrezzatura elettrica difettosa identificata, venga etichettata come tale, rimossa dall'uso in salone e portata alla persona responsabile.. Ricordare ai candidati delle azioni da prendere qualora fossero le persone responsabili, in salone, dell'attrezzatura elettrica. Ricordare loro che devono attaccare sull'attrezzatura fallata un'etichetta visibile e chiara che includa informazioni come, il tipo di fallo, la data della consegna, il nome della persona che ha consegnato l'attrezzatura e se deve andare in riparazione o essere buttata secondo le norme di sicurezza. 1.9 In che modo la propria posizione e quella del cliente possono
--	--	--

		influire sul risultato finale e ridurre la fatica ed il rischio di ferite e perché è importante posizionare gli attrezzi e le attrezzature in modo semplice da prendere ed utilizzare Ricordare ai candidati come impostarsi per ottenere una buona postura Ricordare ai candidati che una buona postura : • Minimizzerà il rischio di ferite a se stessi o al cliente Ricordare ai candidati che posizionare appropriatamente gli attrezzi e l'attrezzatura: • Permetterà di avere tutti gli attrezzi a portata di mano ed immediatamente raggiungibili fornendo un metodo di lavoro efficiente durante il servizio 2.1 Completamento delle schede clienti – come e quando va fatto Ricordare ai candidati delle informazioni che devono essere incluse sulla scheda cliente. 2.2 L'importanza di porre domande alla clientela per stabilire controindicazioni sul servizio colore e perchè è importante registrare le risposte alle domande poste Ricordare ai candidati che devono porre domande alla clientele per identificare: • I risultati desiderati • Trattamenti precedenti • Eventuali reazioni allergiche • Qualsiasi medicazione effettuata • Qualsiasi consiglio medico relativamente sul non effettuare
--	--	--

		trattamenti chimici di acconciatura Ripetere che devono registrare le risposte del cliente: • Per accertarsi di avere registrato quanto detto • Per fornire registrazioni per futuri trattamenti 2.3 Il significato legale del questionario al cliente e della registrazione delle sue risposte Ripetere ai candidati che registrando le risposte della clientele assicurano la presenza di prove documentate da utilizzare in caso di reclamo e di richiesta di risarcimento. 2.4 Le considerazioni sulla sicurezza che occorre prendere in considerazione quando si colorano i capelli . Ricapitolare sulle considerazioni sulla sicurezza: • Per effettuare tutti i test necessari • Per proteggere il cliente, se stessi e gli apprendisti che li supportano • Per leggere e seguire le istruzioni d'uso del produttore • Per accertarsi che l'assistente capisca e segua le istruzioni del produttore • Per supervisionare correttamente gli assistenti che vi supportano nell'applicazione dei materiali e dei prodotti • Per assicurare una completa rimozione del prodotto durante ed alla fine del servizio • Per supervisionare gli assistenti nella rimozione dei prodotti, accertando che venga effettuata una rimozione completa
--	--	--

		2.5 Perchè è importante mantenere pulita ed ordinate l'area di lavoro Ricordare ai candidati che le ragioni per le quali occorre mantenere l'area di lavoro in ordine sono: • Per mantenere un'immagine professionale di se stessi e del salone • Per ridurre i rischi di trasmissione delle infezioni da persona a persona • Per ridurre i pericoli ed i rischi di infezione 2.6 Metodi per lavorare in modo igienico, sicuro e per minimizzare il rischio di infezioni ed infestazioni incrociate Ripetere i metodi per lavorare in modo igienico e sicuro: • Smaltire le diverse tipologie di rifiuti secondo quanto previsto dai Decreti Legge locali e dalle necessità del salone • Leggere e seguire le istruzioni del produttore per l'uso dei prodotti e dell'attrezzatura • Posizionare la clientela in modo confortevole • Eseguire sempre tutti i test necessari prima e durante il servizio di correzione del colore • Proteggere se stessi indossando l'attrezzatura personale protettiva • Rimuovere completamente ed attentamente tutti i prodotti ed i materiali coloranti e decoloranti al momento giusto – o accertarsi che coloro che rimuovono i prodotti ed i materiali siano a conoscenza dei requisiti per rimuoverli • Supervisionare attentamente i colleghi che aiutano con i processi di colorazione e decolorazione 2.7 L'importanza dell'igiene personale
--	--	--

		Ricordare ai candidati: • La necessità di essere consapevoli della propria igiene personale • Come potrebbero comportarsi con i problemi di igiene personali di altri in salone 2.8 Metodi di sterilizzazione utilizzati nei saloni di acconciatura Ricordare ai candidati che i 3 metodi di sterilizzazione utilizzati in salone sono: • A caldo, secco o umido • Chimica, liquida o gassosa • A raggi UV 3.1 Le tipologie e gli scopi dei test nella gamma e quando effettuarli Ricordare ai candidati della lista dei test nella gamma, ripetere perchè e quando eseguirli: • elasticità • porosità • incompatibilità • test della ciocca tagliata • test della pelle inoltre, ricapitolare sul test della ciocca. 3.2 In che modo occorre effettuare i test ed i risultati previsti Ricordare ai candidati i metodi per condurre i test ed i risultati da ottenere. 3.3 L'importanza di seguire le istruzioni del produttore per lo sviluppo
--	--	--

		dei test sulla pelle • Ricapitolare sulla necessità di eseguire i test sulla pelle • Ricordare ai candidati che le istruzioni dei produttori sono diverse tra loro 3.4 In che modo i risultati dei test possono influenzare il servizio colore Ricordare ai candidati: • La necessità di basare le loro decisioni sui risultati dei test • La necessità di rifiutarsi di effettuare il servizio in determinate circostanze 3.5 Le potenziali conseguenze derivanti dal fallimento dello sviluppo dei test e perchè è importante registrare i risultati dei test Ricordare ai candidati l'importanza di eseguire i test e ricapitolare sulle potenziali conseguenze derivanti dal non eseguire i test. Insistere sulle ragioni per le quali occorre registrare i risultati dei test – ricordare ai candidati dell'aumento della tendenza a chiedere risarcimenti. 3.6 Come agire qualora si verificassero reazioni allergiche ai test e le controindicazioni nella gamma Ricapitolare sulle diverse situazioni discusse nell'Attività H28.3.6 e ricordare ai candidati i migliori procedimenti da seguire. 3.7 Come utilizzare il decolorante in modo sicuro e le precauzioni da prendere quando si maneggia la polvere decolorante Ricordare ai candidati: • Danni ai polmoni • Danni alle mucose che producono tessuti alla bocca ed al naso • Danni all'apparato respiratorio
--	--	--

		Possono essere causati se viene inalato il decolorante. Ricapitolare sull'uso del decolorante in modo sicuro. In particolare, ricordare ai candidati di: • Indossare l'attrezzatura personale protettiva quando utilizzano il decolorante • Accertarsi che l'abbigliamento del cliente e la pelle siano protetti • Eseguire le analisi dei capelli • Utilizzare la giusta forza per ottenere il giusto grado di rialzamento • Scegliere prodotti appropriati • Non sovrapporre le applicazioni del decolorante • Controllare gli sviluppi del decolorante • Leggere e seguire le istruzioni del produttore • Non aggiungere calore al decolorante, a meno che non venga previsto dalle istruzioni d'uso • Rimuovere tutte le tracce del decolorante una volta completato lo sviluppo 4.1 I principi della selezione del colore Ricordare ai candidati: • In che modo la luce riflette attraverso il prisma • Come è progettata la ruota del colore • In che modo la stella o la ruota del colore sono state progettate • I tre colori primari e secondari dei pigmenti Ripetere in che modo neutralizzare o cancellare tonalità indesiderate. Ricordare ai candidati che la cartella colore internazionale viene utilizzata come sistema di codificazione e per aiutare nella scelta dei colori. 4.2 In che modo la tipologia e la distribuzione della melanina creano il colore naturale dei capelli Ricapitolare sulla melanina e sulla pheomelanin e ricordare ai candidati le loro
--	--	--

		dimensioni. Ricordare ai candidati in che modo la concentrazione del pigmento influirà sui risultati finali del colore. 4.3 Effetti della luce e luce artificiale sull'apparenza del colore dei capelli • Ricordare ai candidati dello spettro visibile – l'arcobaleno • In che modo luci diverse possono alterare il risultato del colore – mostrare i risultati alla luce del giorno 4.4 In che modo la pigmentazione naturale dei capelli influisce sui processi della colorazione Ripetere che le tipologie e la quantità dei pigmenti nei capelli governano la quantità di innalzamento possibile e determinano il miglior prodotto da utilizzare e la gradazione del perossido di idrogeno. 4.5 Gli effetti sui capelli dei diversi prodotti coloranti, schiarenti e decoloranti Ricordare ai candidati dove sono depositate le diverse tipologie di colori sulla struttura del capello. Ripetere ai candidati gli effetti del decolorante – cambia e non rimuove i pigmenti 4.6 Gli effetti della temperatura sull'applicazione e sullo sviluppo dei prodotti coloranti, schiarenti e decoloranti Ricordare ai candidati: • Un salone caldo o l'aggiunta di calore aumenta la velocità dello sviluppo dei prodotti • Una stanza fredda rallenta lo sviluppo
--	--	--

		Ricordare ai candidati gli effetti del calore del corpo nella decisione dell'ordine di applicazione su capelli naturali. 4.7 Il PH dei diversi prodotti coloranti, schiarenti e decoloranti Ricordare ai candidati che la maggior parte dei prodotti coloranti e schiarenti sono alcalini e solo i colori temporanei ed il perossido di idrogeno stabilizzato sono acidi. 4.8 L'importanza di ristabilire il PH dei capelli dopo i servizi di colorazione o schiaritura e come e perchè occorre utilizzare trattamenti pre-coloranti e post-coloranti Confermare le ragioni per le quali occorre ristabilire il PH naturale: • Chiudere la cuticola • Prevenire lo sbiadimento del colore • Ristabilire il PH Ricordare ai candidati i metodi per utilizzare trattamenti pre e post colore. Ripetere le ragioni per le quali occorre applicare questi trattamenti: • Per rimuovere le barriere • Per uniformare la porosità • Per rafforzare la corteccia • Per chiudere la cuticola • Per prevenire la perdita di umidità e lo sbiadimento del colore e per riportare i capelli al loro PH naturale 4.9 In che modo le diverse gradazioni del perossido di idrogeno influiscono sulle colorazioni e sugli schiarimenti Ricordare ai candidati i tre fattori principali: • Più è alta la gradazione, più ossigeno è disponibile
--	--	--

		• Più ossigeno viene usato, più alto sarà l'innalzamento • Se non è richiesto nessun rialzo mantenere una gradazione bassa 4.10 Come diluire il perossido di idrogeno per formare soluzioni di intensità diverse Ripetere i metodi di calcolo della diluizione 4.11 L'importanza di un sezionamento accurato durante la colorazione e perchè è importante non disturbare le aree in lavorazione durante la rimozione dei prodotti dalle aree che si sono già sviluppate Ricapitolare sulle regioni per le quali occorre effettuare un sezionamento accurato: • Per assicurare una copertura uniforme • Per permettere un completamento del servizio metodico • Per isolare le aree per la correzione del colore • Per prevenire fuoriuscite • Per permettere ai prodotti di completare il loro sviluppo
--	--	--